# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

#### Adresse

Filchnerstr. 42

81476 München

#### Anzahl der Plätze

Gesamt: 112

davon Anzahl der Plätze für Kurzzeitpflege: 3

Anzahl der Plätze in Einzelzimmern: 94 Anzahl der Plätze in Doppelzimmern: 18

#### Kontakt

Telefon: 089 7450990

E-Mail: gfaltenheime@caritasmuenchen.de

Webseite: www.caritas-altenheim-st-antonius-muenchen

Kontaktperson der Einrichtung: Manuela Vogel-Zierlinger, Heimleitung

Kontaktperson des Bewohnerbeirats/ des Bewohnerfürsprechers: Rudolf Ahammer

## Entfernung zur nächsten Haltestelle (Bus, Straßenbahn

usw.)

ca. 4000 m U-Bahnstation U3, Forstenrieder Allee

### Letzte Aktualisierungen

Ergebnisse der Qualitätsindikatoren: 14. März 2022 Ergebnisse externe Qualitätsprüfung: 08. Juli 2021

Informationen über Pflegeeinrichtung: 12. Mai 2020

## Wichtige Hinweise zu den nachfolgenden Informationen

Auf den folgenden Seiten erhalten Sie alle wesentlichen Informationen über diese Einrichtung sowie Informationen zur Qualität der erbrachten Leistungen. Diese Informationen bestehen grundsätzlich aus drei Säulen:

### 1. Informationen über die Pflegeeinrichtung

Die allgemeinen Informationen über die Einrichtung enthalten die folgenden zwölf Bereiche:

- Allgemeine Informationen über die Einrichtung/Externe Dienstleistungen
- Ausstattung
- Spezialisierung/Versorgungsschwerpunkte
- Möglichkeiten des Kennenlernens der Einrichtung
- Gruppenangebote
- Religiöse Angebote
- Einbeziehung von Angehörigen
- Kontakte der Einrichtung zum sozialen Umfeld/Quartier
- Personelle Ausstattung (im Bereich Pflege und Betreuung)
- Kooperationsvereinbarungen
- Gesundheitliche Versorgungsplanung für die letzte Lebensphase
- Zusätzliche kostenpflichtige Dienstleistungsangebote

Diese Informationen werden von den Einrichtungen eigenverantwortlich zur Verfügung gestellt.

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

### 2. Ergebnisse aus Qualitätsindikatoren (Versorgungsergebnisse)

Die zweite Säule bilden die Versorgungsergebnisse oder Qualitätsindikatoren. Dabei handelt es sich um Merkmale, die von der Einrichtung erhoben und gemeldet werden. Sie gliedern sich grob in drei Bereiche: Erhalt und Förderung von Selbständigkeit, Schutz vor gesundheitlichen Schädigungen und Belastungen sowie Unterstützung bei spezifischen Bedarfslagen. Die Qualitätsindikatoren werden von den Einrichtungen halbjährlich an eine zentrale Stelle geliefert. Diese führt eine Plausibilitätsprüfung und die Berechnung der Ergebnisse durch. Sofern Daten nicht plausibel erscheinen, werden Maßnahmen zur Überprüfung eingeleitet. Das Ergebnis der Auswertung der Qualitätsindikatoren wird mit einer Punktzahl zwischen einem •OOOO und fünf •••• Punkten dargestellt. Die Qualitätsindikatoren werden seit 2020 erhoben und seit 2022 veröffentlicht. Auf der zweiten Ebene finden Sie detaillierte Informationen zu den einzelnen Ergebnissen der Qualitätsindikatoren.

### 3. Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Prüfergebnisse des MD / PKV-Prüfdienstes)

Die dritte Säule bilden die Ergebnisse von externen Qualitätsprüfungen. Sie werden vom MD (Medizinischer Dienst) und dem Prüfdienst des Verbandes der privaten Krankenversicherungen e.V. im Rahmen regelmäßig stattfindender Qualitätsprüfungen erhoben. Die Ergebnisse werden auf der ersten Ebene mit einem Die Dis vier Die Bewertungen ausgefüllten Kästchen dargestellt. Auf der zweiten Ebene finden Sie detaillierte Informationen, die den Bewertungen zugrunde liegen.

Hierbei ist zu beachten, dass diese Prüfgrundlage im Jahr 2019 eingeführt wurde. Zuvor wurde ein Benotungssystem angewendet. Bitte beachten Sie dazu den nachfolgenden Hinweis zur Vergleichbarkeit.

## Hinweis zur Vergleichbarkeit von aktuellen und vorherigen Ergebnissen

Bitte beachten Sie, dass ein Einrichtungsvergleich nur auf der Grundlage von Berichten mit gleicher Prüfgrundlage und Bewertungssystematik möglich ist. Bewertungen auf der Grundlage der bis zum 31.10.2019 gültigen Pflege-Transparenzvereinbarung stationär und Bewertungen auf der Grundlage der seit dem 01.11.2019 geltenden Qualitätsdarstellungsvereinbarung stationär sind nicht miteinander vergleichbar.

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Informationen über die Pflegeeinrichtung	
Allgemeine Informationen über die Einrichtung	
Werden die Mahlzeiten in der Einrichtung zubereitet?	In der hauseigenen Küche werden alle
Spezielle Kostformen sind nach Absprache möglich (z. B. vegetarisch, ohne Schweinefleisch)	Mahlzeiten täglich frisch gekocht.
Diätkost (z. B. Diabetiker- oder Reduktionskost)	
Zwischenmahlzeiten (z. B. Joghurt, Obst) zur freien Verfügung	
Getränke (kalt/heiß) zur freien Verfügung ✓	
Einnahme von Mahlzeiten ist auf Wunsch im eigenen Zimmer möglich	
Zubereitung eigener Mahlzeiten möglich	
Gemeinschaftliches Mittagessen möglich ✓	
Besteht die Möglichkeit, eigene Möbel mitzubringen?	Jedes Zimmer bietet 1 Einbauschrank, 1 Pflegebett, 1 Nachtkästchen; weitere Möbel gerne individuell;
Können die Bewohner bzw. Bewohnerinnen Haustiere halten?	Laut Heimvertrag

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetz	<u> </u>	
Externe Dienstleistungen (Outsourcing)		
Wäscheversorgung (insbesondere Kleidung)	$\checkmark$	
Reinigung der Zimmer	y.	
Hausmeisterservice	×.	
Soziale Betreuung	0	
Ein Team von 16 festangestellten Mitarbeiter/-innen, davon 1 Wochenprogramm mit Angeboten, wie Singen, Gymnastik us Künstler engagiert.		
Ausstattung		
Wann wurde die Einrichtung errichtet?	1988	Laufende Sanierung und Modernisierung; Wohngruppenkonzept nach Richt-linien des AVPfleWoqG Bayern;
Ist ein Telefonanschluss in den Bewohnerzimmern vorhanden?	$\checkmark$	
Ist ein TV- bzw. Kabelanschluss in den Bewohnerzimmern vorhanden?	$\checkmark$	
Ist ein Internetzugang in den Bewohnerzimmern vorhanden?	$\checkmark$	Der Internetzugang erfolgt über den Telefonanschluss.
Sind einrichtungseigene Aufenthaltsmöglichkeiten im Freien vorhanden?	$\checkmark$	Die Einrichtung ist von einer großzügigen Gartenanlage umgeben.
Sind alle Wohn- und Gemeinschaftsflächen für Bewohnerinnen und Bewohner und deren Angehörige in der Einrichtung barrierefrei zugänglich?	<b>✓</b>	

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetze	
Spezialisierung/Versorgungsschwerpunkte	
Für welche Bewohnergruppen sind in der Einrichtung Spezialis	sierungen oder Versorgungsschwerpunkte vorhanden?
Blinde und sehbehinderte Menschen	×
Pflegebedürftige in jungem Alter	×
Menschen mit Verhaltensauffälligkeiten	×
Menschen im Wachkoma	×
Menschen mit Schwerstbehinderung	×
Beatmungspflichtige Bewohner bzw. Bewohnerinnen	×
Menschen mit Suchterkrankungen	×
Andere Bewohnergruppen	×
Keine der aufgeführten Bewohnergruppen	
Möglichkeit des Kennenlernens der Einrichtung	
Gibt es die Möglichkeit der Teilnahme an Mahlzeiten vor dem Einzug?	Mahlzeiten im Rahmen des offenen Mittagstisches
Gibt es die Möglichkeit der Teilnahme an Gruppenaktivitäten vor dem Einzug?	Teilnahme im Rahmen der eingestreuten Tagespflege, Kurzzeitpflege; Tag der offenen Tür;
Gibt es die Möglichkeiten des Probewohnens?	<ul> <li>Im Rahmen der Kurzzeitpflege oder Tagespflege.</li> </ul>

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

<b>G</b>	
Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetz	
Gruppenangebote	
Welche Gruppenangebote stehen den Bewohnerinnen und Bewohnern regelmäßig zur Verfügung?	Gymnastik, Kraft- und Balance-Training, bunte Runde, Singkreis, Chor, Erzählstunde uvm.
Religiöse Angebote	
Räumlichkeiten zur Ausübung religiöser Aktivitäten	✓ Kapelle; katholisch, evangelisch
Regelmäßiger Besuch eines Seelsorger	✓ kath. und evang. Seelsorger
Weitere spirituelle Angebote	Wortgottesdienste, Andachten sowie Gesprächskreise durch Mitarbeiter der sozialen Begleitung
Einbeziehung von Angehörigen	
Welche Möglichkeiten und Aktivitäten zur Einbeziehung von Angehörigen sind in der Einrichtung vorhanden?	Feste, Veranstaltungen, Tag der offenen Tür, Fachtage und Angehörigenabende, offener Mittagstisch
Kontakte der Einrichtung zum sozialen Umfeld/Quartier	
Welche Kontakte bestehen zum direkten sozialen Umfeld oder dem Quartier der Einrichtung? Dazu gehören z. B. Besuche in oder Kooperationen mit Kindergärten, Schulen oder anderen öffentlichen Einrichtungen, Öffnung des Speiseangebotes für externe Nutzer, Musik- oder Kulturveranstlatungen, Verbindungen zu Vereinen etc.	Kindergärten, Nachbarschulen, Fachoberschulen, Pfarrgemeinde, Ehrenamtliche, Hospizhelfer

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Informationen über die Pflegeeinrichtung (For	
Personelle Ausstattung (im Bereich Pflege und Betreuc	ing)
Vertraglich vereinbarte Personalausstattung	
Angabe der mit den Kostenträgern vereinbarten Stellen	schlüssel:
Pflegegrad 1	1:5,0
Pflegegrad 2	1:37,0
Pflegegrad 3	1:45,0
Pflegegrad 4	1:18,0
Pflegegrad 5	1:7,0
	tichtag der Übermittlung der Informationen über die le nach dem Komma. Hierbei bleiben eventuell vorhandene derungshilfe für Menschen mit Behinderung nach §§ 53 ff.
In der Pflegesatzvereinbarung festgelegter Fachkräfteanteil in der Pflege	50 % Die gesetzliche Fachkraftquote wird eingehalten.
Quotient aus Platzzahl und Vollzeitstellen	1,70
und Vollzeitstellen (Nenner). Die Vollzeitstellen werden	iltnisses (Quotient) aus der Platzzahl der Einrichtung (Zähler) berechnet als Summe der Vollzeit- und Teilzeitstellen, gt mit zwei Stellen nach dem Komma. Niedrigere Werte

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzun	
Tatsächliche Personalsituation	
Wird das vereinbarte Personal in der Einrichtung vorgehalten?	
Verhältnis Pflege- und Betreuungskraft zu Bewohnerinnen und Bewohnern	1: 2,70
<b>Erläuterung:</b> Angabe des tatsächlichen Verhältnisses von Kräfter Bewohnern insgesamt in Bezug auf eine Vollzeitstelle am Stichta Pflegeeinrichtung. Die Vollzeitstellen werden berechnet als Sumi Vollzeitäquivalente. Die Angabe erfolgt mit zwei Stellen nach der besseren tatsächlichen Personalausstattung.	g der Übermittlung der Informationen über die me der Vollzeit- und Teilzeitstellen, entsprechend der
Anzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die seit mehr als 5 Jahren in der Einrichtung beschäftigt sind	39
Fremdsprachenkenntnisse der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Pflege und Betreuung	×.
Angaben zur Anzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Z	zusatzqualifikationen
Gerontopsychiatrische Pflege	5
Palliativ- und Hospizpflege	3
Weitere Qualifikationen	2 Praxisanleiterinnen, 1 Wundexpertin

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Kooperationsvereinbarungen	
Für die ärztliche und fachärztliche Versorgung bestehen Ko	ooperationen mit folgenden Anbietern:
- Hausarzt / Ärztenetz	Dr. Grassl, Dr. Tran, Dr. Riemer, Dr. Weier
- Fachärzte	Dermatologen, Psychiater, Neurologen
Abgeschlossene Kooperationsvereinbarungen nach § 119b SGB V	
Kooperationen mit Zahnärzten	$\checkmark$
Abgeschlossene Kooperationsvereinbarungen nach § 119b SGB V	
Kooperationen mit Apotheken	
Marienapotheke Prien	
Inhalte der Kooperationsvereinbarungen mit Ärzten. Fachä	rzten, Zahnärzten oder Apotheken / Anmerkungen

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

## Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

#### Kooperationsvereinbarungen (Fortsetzung)

Für die Hospiz-/Palliativversorgung besteht mit folgenden Anbietern eine Zusammenarbeit

Zusammenarbeit mit SAPV-Teams verschiedener Hsopiz, 8 Hospizhelfer/-innen des Christophorus Hospizvere

Die Einrichtung arbeitet mit SAPV-Teams der Hospizvereine auf Wunsch der Bewohner/-innen zusammen.

#### Gesundheitliche Versorgungsplanung für die letzte Lebensphase

Besteht für alle gesetzlich versicherten Bewohnerinnen und Bewohner ein Beratungsangebot zur gesundheitlichen Versorgungsplanung nach § 132g SGB V durch einen weitergebildeten Berater?



Die Einrichtung beschäftigt 2 zertifizierte Gesprächsbegleiterinnen und eine in Ausbildung.

### Zusätzliche kostenpflichtige Dienstleistungsangebote

Welche kostenpflichtigen Dienstleistungsangebote vermittelt die Einrichtung?

Frisör, Physiotherapie, Logotherapie, Fußpflege, Kioskverkauf

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

••••	••••	•••00	●●○○○	●0000
Weit über Durchschnitt	Leicht über Durchschnitt	Nahe beim Durchschnitt	Leicht unter Durchschnitt	Weit unter Durchschnitt
NP	EF	X		

Die folgende Bewertung beruht auf Daten, die von der Pflegeeinrichtung erfasst und von einer unabhängigen Stelle ausgewertet wurden. Die Bewertung bezieht sich auf den 14. März 2022.

Er	gebnisse der Qualitätsindikatoren (Versorgungsergebnisse)	
1.	Erhaltene Mobilität	
a)	bei Bewohnern bzw. Bewohnerinnen, die keine oder nur geringe kognitive Einbußen aufweisen	NP
b)	bei Bewohnern bzw. Bewohnerinnen mit mindestens erheblichen kognitiven Einbußen	NP
2.	Erhaltene Selbständigkeit bei alltäglichen Verrichtungen (z. B. Körperpflege)	
a)	bei Bewohnern bzw. Bewohnerinnen, die nicht oder nur wenig geistig beeinträchtigt sind	NP
b)	bei Bewohnern bzw. Bewohnerinnen, die erheblich oder schwer geistig beeinträchtigt sind	NP
3.	Erhaltene Selbständigkeit bei der Gestaltung des Alltagslebens und sozialer Kontakte	NP
4.	Dekubitusentstehung	
a)	bei Bewohnern bzw. Bewohnerinnen mit geringem Risiko, einen Dekubitus zu entwickeln	NP
b)	bei Bewohnern bzw. Bewohnerinnen mit hohem Risiko, einen Dekubitus zu entwickeln	NP

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

••••	••••	•••00	●●○○○	•0000
Weit über	Leicht über	Nahe beim	Leicht unter	Weit unter
Durchschnitt	Durchschnitt	Durchschnitt	Durchschnitt	Durchschnitt
NP	EF	×		
NP nicht plausible	EF Einzelfall,	× Die Ergebnisqualität ko	onnte	

Die folgende Bewertung beruht auf Daten, die von der Pflegeeinrichtung erfasst und von einer unabhängigen Stelle ausgewertet wurden. Die Bewertung bezieht sich auf den 14. März 2022.

Er	gebnisse der Qualitätsindikatoren (Versorgungsergebnisse)	
5.	Schwerwiegende Sturzfolgen	
a)	bei Bewohnern bzw. Bewohnerinnen, die nicht oder nur wenig geistig beeinträchtigt sind	NP
b)	bei Bewohnern bzw. Bewohnerinnen, die erheblich oder schwer geistig beeinträchtigt sind	NP
6.	Unbeabsichtigter Gewichtsverlust	
a)	bei Bewohnern bzw. Bewohnerinnen, die nicht oder nur wenig geistig beeinträchtigt sind	NP
b)	bei Bewohnern bzw. Bewohnerinnen, die erheblich oder schwer geistig beeinträchtigt sind	NP
7.	Durchführung eines Integrationsgesprächs	NP
8.	Anwendung von Gurten zur Fixierung von Bewohnern bzw. Bewohnerinnen	NP
9.	Anwendung von Bettseitenteilen	NP
10.	Aktualität der Schmerzeinschätzung	NP

Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Darstellung der Einzelergebnisse der Qualitätsindikatoren (Versorgungsergebnisse)

Bei der statistischen Plausibilitätskontrolle ergaben sich erhebliche Zweifel an den von der Pflegeeinrichtung bereitgestellten Informationen. Daher wird auf die Darstellung der Indikatorenergebnisse verzichtet.

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Erhebliche

Schwerwiegende

Konnte nicht

Datum der externen Qualitätsprüfung: 08. Juli 2021

Moderate

Prüfungsart: Regelprüfung

Keine oder geringe

Qualitätsdefizite	Qualitätsdefizite	Qualitätsdefizite	Qualitätsdefizite	geprüft werden
Ergebnisse der e	xternen Qualitätsprüf	ung		
Bereich 1: Unterstü	itzung bei der Mobilität ur	nd Selbstversorgung		
1.1 Unterstützung	im Bereich der Mobilität			
1.2 Unterstützung	beim Essen und Trinken			
1.3 Unterstützung	bei Kontinenzverlust, Kont	inenzförderung		■■■□
1.4 Unterstützung	bei der Körperpflege			■■□
Bereich 2: Unterstü Belastungen	itzung bei der Bewältigung	g von krankheits- und the	erapiebedingten Anforder	ungen und
2.1 Unterstützung	bei der Medikamenteneinr	nahme		••••
2.2 Schmerzmanag	ement			••••
2.3 Wundversorgu	ng			••••
2.4 Unterstützung	bei besonderem medizinisc	ch-pflegerischen Bedarf		••••

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Erhebliche

Datum der externen Qualitätsprüfung: 08. Juli 2021

Moderate

Prüfungsart: Regelprüfung

Keine oder geringe

Qualitätsdefizite	Qualitätsdefizite	Qualitätsdefizite	Qualitätsdefizite	geprüft werden
Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)				
Bereich 3: Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens und der sozialen Kontakte				
3.1 Unterstützung k (z.B. Sehen, Hör	oei Beeinträchtigung der S en)	inneswahrnehmung		■■□□
3.2 Unterstützung k Kommunikation	oei der Strukturierung des	Tages, Beschäftigung und	I	
3.3 Nächtliche Vers	orgung			•••
Bereich 4: Unterstü	tzung in besonderen Beda	arfs- und Versorgungssitu	ationen	
4.1 Unterstützung i	n der Eingewöhnungspha	se nach dem Einzug		****
4.2 Überleitung bei	Krankenhausaufenthalt			×
4.3 Unterstützung v Verhalten	von Bewohnern bzw. Bew	ohnerinnen mit herausfor	derndem	••••
4.4 Anwendung fre	iheitsentziehender Maßna	hmen		×

Schwerwiegende

Konnte nicht

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 08. Juli 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

				×
Keine oder geringe	Moderate	Erhebliche	Schwerwiegende	Konnte nicht
Qualitätsdefizite	Qualitätsdefizite	Qualitätsdefizite	Qualitätsdefizite	geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)	
Bereich 5: Begleitung sterbender Heimbewohnerinnen und Heimbewohner und ihren Angeh	örigen
5.1 Liegt ein schriftliches Konzept für die Begleitung sterbender Bewohner bzw. Bewohnerinnen und ihrer Angehörigen vor?	JA
5.2 Gibt es Regelungen für die Zusammenarbeit mit externen Einrichtungen (z.B. Palliativdienste, Hospizinitiativen) und namentlich bekannte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Ansprechpartner für solche Einrichtungen?	JA
5.3 Ist konzeptionell geregelt, dass die Wünsche der versorgten Person und der Angehörigen für den Fall einer gesundheitlichen Krise und des Versterbens erfasst werden?	JA
5.4 Sind Patientenverfügungen oder Vorsorgevollmachten den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bekannt und jederzeit verfügbar?	JA
5.5 Ist konzeptionell geregelt, dass im Sterbefall eine direkte Information der Angehörigen entsprechend den von ihnen hinterlegten Wünschen erfolgt?	JA

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 08. Juli 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

#### Darstellung der Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

In Pflegeeinrichtungen erfolgen regelmäßig externe Qualitätsprüfungen. Sie werden durch spezialisierte Dienste im Auftrag der Pflegekassen durchgeführt. Einbezogen werden dabie je nach Thema bis zu 9 Bewohnerinnen und Bewohner, aber nicht alle Bewohner bzw. Bewohnerinnen ("Stichprobe").

Die im Folgenden dargestellten Ergebnisse stammen aus solchen Prüfungen. Ziel der externen Qualitätsprüfung ist es zu beurteilen, ob es Mängel bei der Versorgung des Bewohners bzw. der Bewohnerin gab.

Das Ergebnis dieser externen Qualitätsprüfung wird anhand folgenden Schemas dargestellt:

■■■ Keine oder geringe Qualitätsdefizite

■■■ Moderate Qualitätsdefizite

**■■□□** Erhebliche Qualitätsdefizite

■□□□ Schwerwiegende Qualitätsdefizite

imes Das Thema konnte bei keinem Bewohner bzw. keiner Bewohnerin der Stichprobe geprüft werden

Das beste Ergebnis der Qualitätsprüfung haben Einrichtungen mit der Bewertung

Das schlechteste Ergebnis der Qualitätsprüfung haben Einrichtungen mit der Bewertung

Die in diesem Bereich dargestellten Ergebnisse wurden in einer externen Qualitätsprüfung durch den MD/PKV-Prüfdienst erhoben.

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 08. Juli 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

Keine oder geringe Moderate Erhebliche Schwerwiegende Konnte nicht Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

#### Bereich 1: Unterstützung bei der Mobilität und Selbstversorgung

#### 1.1 Unterstützung im Bereich der Mobilität

In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob Bewohner bzw. Bewohnerinnen mit Bewegungseinschränkungen ihrem Bedarf entsprechend unterstützt werden. Beurteilt wird auch, ob diese Unterstützung fachlich einwandfrei ist.

#### Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	4
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner	3
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner	0

Bewertung: Moderate Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 7 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 08. Juli 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

Keine oder geringe Moderate Erhebliche Schwerwiegende Konnte nicht Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 1.2 Unterstützung beim Essen und Trinken

Pflegebedürftige Menschen sind oft nicht in der Lage, selbstständig zu essen oder zu trinken. Andere verspüren keinen Drang, regelmäßig zu essen oder zu trinken. Die pflegerische Unterstützung bei der Ernährung ist deshalb von großer Bedeutung für die Gesundheit von Pflegebedürftigen. In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen beim Essen und Trinken angemessen unterstützt werden.

## Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:



Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	2
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner	1

Bewertung: Moderate Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 3 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 08. Juli 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

Keine oder geringe Moderate Erhebliche Schwerwiegende Konnte nicht Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 1.3 Unterstützung bei Kontinenzverlust, Kontinenzförderung

In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob Bewohner bzw. Bewohnerinnen mit Bewegungseinschränkungen ihrem Bedarf entsprechend unterstützt werden. Der Verlust der Fähigkeit, die eigenen Ausscheidungen zu steuern, ist für viele Menschen mit Unwohlsein und Scham verbunden. Der Erhalt und die Förderung dieser Fähigkeit unter Beachtung des persönlichen Schamgefühls ist das Ziel einer fachgerechten Pflege. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen mit Kontinenzverlust fachgerecht unterstützt und gefördert werden.

### Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	4
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner	2
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner	0

Bewertung: Moderate Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 6 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 08. Juli 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

Keine oder geringe Moderate Erhebliche Schwerwiegende Konnte nicht Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 1.4 Unterstützung bei der Körperpflege

Ziel des pflegerischen Handelns ist es, den Bewohner bzw. die Bewohnerin bei der Körperpflege und dem Wunsch nach Sauberkeit und einem gepflegten Erscheinungsbild fachgerecht zu unterstützen. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen dementsprechend unterstützt werden.

### Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:



Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	8
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner	1

Bewertung: Moderate Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 9 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 08. Juli 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

Keine oder geringe Moderate Erhebliche Schwerwiegende Konnte nicht Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

Bereich 2: Unterstützung bei der Bewältigung von krankheits- und therapiebedingten Anforderungen und Belastungen

#### 2.1 Unterstützung bei der Medikamenteneinnahme

Die meisten Pflegebedürftigen sind auf eine Versorgung mit Medikamenten angewiesen. Die fachgerechte pflegerische Unterstützung der Bewohner bzw. Bewohnerinnen hierbei hat zum Ziel, dass die Einnahme von Medikamenten so erfolgt, wie es vom Arzt verordnet wurde. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen bei der Einnahme von Medikamenten fachgerecht unterstützt werden.

#### Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	8
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner	1
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner	0

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 9 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 08. Juli 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

Keine oder geringe Moderate Erhebliche Schwerwiegende Konnte nicht Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 2.2 Schmerzmanagement

Schmerzen haben eine hohe Bedeutung für die Lebensqualität und das Wohlbefinden von Pflegebedürftigen. Ziel eines fachgerechten Schmerzmanagements ist es, Schmerzen zu lindern und die Entstehung von Schmerzen zu vermeiden. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen mit Schmerzen fachgerecht und entsprechend ihrer Bedürfnisse versorgt werden.

### Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	4
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen	0

1

D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und
Bewohner

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 5 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 08. Juli 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

Keine oder geringe Moderate Erhebliche Schwerwiegende Konnte nicht Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 2.3 Wundversorgung

Ziel der pflegerischen Wundversorgung ist es, die Heilung von Wunden zu fördern. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Wunden von pflegebedürftigen Menschen fachgerecht versorgt werden.

#### Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	3
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner	0

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 3 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 08. Juli 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

Keine oder geringe Moderate Erhebliche Schwerwiegende Konnte nicht Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 2.4 Unterstützung bei besonderem medizinisch-pflegegerischem Bedarf

Viele pflegebedürftige Menschen leiden unter teils schweren oder schwer behandelbaren Erkrankungen, die besondere Anforderungen an die medizinische und pflegerische Versorgung stellen. Ziel des pflegerischen Handelns ist es, pflegebedürftige Menschen mit solchen besonderen medizinisch-pflegerischen Bedarfslagen fachgerecht zu versorgen, um gesundheitliche Risiken zu vermeiden.

#### Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	1
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner	0

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 1 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 08. Juli 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

Keine oder geringe Moderate Erhebliche Schwerwiegende Konnte nicht Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

Bereich 3: Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens und der sozialen Kontakte

## 3.1 Unterstützung bei Beeinträchtigung der Sinneswahrnehmung (z.B. Sehen, Hören)

Sehen und Hören haben große Bedeutung für die Sicherheit und Orientierung im Alltag sowie für das soziale Leben. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen mit beeinträchtigtem Seh- oder Hörvermögen fachgerecht durch die Einrichtung unterstützt werden.

### Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	1
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner	2
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner	0

Bewertung: Erhebliche Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 3 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 08. Juli 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

Keine oder geringe Moderate Erhebliche Schwerwiegende Konnte nicht Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 3.2 Unterstützung bei der Strukturierung des Tages, Beschäftigung und Kommunikation

Ein bedürfnisgerechter Tagesablauf ist die Basis von Wohlbefinden. Ziel des pflegerischen Handelns ist es, für jeden pflegebedürftigen Menschen eine individuelle Tagesgestaltung mit sinnvollen Beschäftigungen zu ermöglichen, die seinen Gewohnheiten und Wünschen entspricht. Auch die Teilnahme an Gesprächen, das Zuhören und der Austausch mit anderen gehört dazu. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob und wie eine Einrichtung den Wünschen nachkommt und den Bewohner bzw. die Bewohnerin darin unterstützt.

### Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	5
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner	1

Bewertung: Moderate Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 6 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 08. Juli 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

Keine oder geringe Moderate Erhebliche Schwerwiegende Konnte nicht Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 3.3 Nächtliche Versorgung

Pflegebedürftige Menschen müssen aufgrund ihres Gesundheitszustandes oder besonderer Gewohnheiten nicht selten auch nachts versorgt werden. Eine fachgerechte Pflege stellt eine bedarfsgerechte Versorgung auch zu Nachtzeiten sicher, um gesundheitlichen Risiken vorzubeugen und dem pflegebedürftigen Menschen eine erholsame Nachtruhe zu ermöglichen. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob die Einrichtung den nächtlichen Versorgungsbedarf seiner Bewohner und Bewohnerinnen für die nächtliche Versorgung kennt und erfüllt.

### Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	5
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner	1
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner	1

Bewertung: Moderate Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 7 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 08. Juli 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

Keine oder geringe Moderate Erhebliche Schwerwiegende Konnte nicht Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### Bereich 4: Unterstützung in besonderen Bedarfs- und Versorgungssituationen

#### 4.1 Unterstützung der Eingewöhnungsphase nach dem Einzug

Der Wechsel von pflegebedürftigen Menschen aus dem häuslichen Umfeld in eine Pflegeeinrichtung ist mit vielen Veränderungen und Verlusterfahrungen verbunden. Daher benötigen pflegebedürftige Menschen gerade in der ersten Zeit eine möglichst intensive Unterstützung bei der Eingewöhnung. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen beim Einzug und bei der Eingewöhnung ausreichend unterstützt werden und ob in dieser Zeit gesundheitliche Risiken rechtzeitig erkannt werden.

#### Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	2
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen	1
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner	0

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 3 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 08. Juli 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

Keine oder geringe Moderate Erhebliche Schwerwiegende Konnte nicht Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 4.2 Überleitung bei Krankenhausaufenthalt

Krankenhausaufenthalte kommen bei vielen Bewohnern bzw. Bewohnerinnen vor. Eine fachgerechte Pflege kann Vorkehrungen treffen, dass diese Situation so erträglich wie möglich gestaltet wird, indem die Überleitung fachgerecht vorbereitet wird. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob die Überleitung in ein Krankenhaus und auch bei Rückkehr des Bewohners bzw. der Bewohnerin in die Pflegeeinrichtung eine fachgerechte Versorgung erfolgt.

#### Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

Der Qualitätsaspekt konnte bei keinem Bewohner bzw. Bewohnerin der Stichprobe geprüft werden.

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 08. Juli 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

Keine oder geringe Moderate Erhebliche Schwerwiegende Konnte nicht Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 4.3 Unterstützung von Bewohnern bzw. Bewohnerinnen mit herausforderndem Verhalten

Herausforderndes Verhalten von pflegebedürftigen Menschen, z. B. aggressives oder abwehrendes Verhalten bei pflegerischen Maßnahmen, kann nicht nur für die Einrichtung und deren Bewohnerinnen und Bewohnern bzw. Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern belastend sein, sondern auch für die pflegebedürftige Person selbst. Ziel der Unterstützung von pflegebedürftigen Personen mit herausforderndem Verhalten ist es, das Verhalten zu begrenzen, gezielt das Wohlbefinden zu fördern und den pflegebedürftigen Menschen in die Einrichtung zu integrieren. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob die Einrichtung pflegebedürftige Menschen mit herausforderndem Verhalten fachgerecht unterstützt und ihr Wohlbefinden fördert.

#### Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	1
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner	0

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 1 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 08. Juli 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

Keine oder geringe Moderate Erhebliche Schwerwiegende Konnte nicht Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite Qualitätsdefizite geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 4.4 Anwendung freiheitsentziehender Maßnahmen

Der Freiheitsentzug ist ein sehr schwerwiegender, aber nicht immer gänzlich zu vermeidender Eingriff in ein menschliches Grundrecht. Freiheitsentziehende Maßnahmen, wie zum Beispiel das Anbringen von Gurten, sind deshalb auf das unvermeidbare und geringste Maß zu beschränken, um die Würde und die Rechte der pflegebedürftigen Menschen zu schützen. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob die Einrichtung formal korrekt handelt und ob bei freiheitsentziehenden Maßnahmen fachliche Grundsätze eingehalten werden.

X

### Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

Der Qualitätsaspekt konnte bei keinem Bewohner bzw. Bewohnerin der Stichprobe geprüft werden.

# Caritas-Altenheim "St. Antonius", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 08. Juli 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

Keine oder geringe	
Qualitätsdefizite	

■■□ Moderate Qualitätsdefizite ■■□□ Erhebliche Qualitätsdefizite

■□□□ Schwerwiegende Qualitätsdefizite

X Konnte nicht geprüft werden

## Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

### Bereich 5: Begleitung sterbender Heimbewohnerinnen und Heimbewohner und ihren Angehörigen

5.1 Liegt ein schriftliches Konzept für die Begleitung sterbender Bewohner bzw. Bewohnerinnen und ihrer Angehörigen vor?	JA
5.2 Gibt es Regelungen für die Zusammenarbeit mit externen Einrichtungen (z.B. Palliativdienste, Hospizinitiativen) und namentlich bekannte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Ansprechpartner für solche Einrichtungen?	JA
5.3 Ist konzeptionell geregelt, dass die Wünsche der versorgten Person und der Angehörigen für den Fall einer gesundheitlichen Krise und des Versterbens erfasst werden?	JA
5.4 Sind Patientenverfügungen oder Vorsorgevollmachten den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bekannt und jederzeit verfügbar?	JA
5.5 Ist konzeptionell geregelt, dass im Sterbefall eine direkte Information der Angehörigen entsprechend den von ihnen hinterlegten Wünschen erfolgt?	JA