# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

**Adresse**
Schillerstraße 40
85221 Dachau

**Anzahl der Plätze**
Gesamt: 100
davon Anzahl der Plätze für Kurzzeitpflege: 3
Anzahl der Plätze in Einzelzimmern: 44
Anzahl der Plätze in Doppelzimmern: 56

**Kontakt**
Telefon: 08131 56920
E-Mail: ahdachau@caritasmuenchen.de
Webseite: www.caritas-altenheim-dachau.de
Kontaktperson der Einrichtung: Till Pabst, Heimleitung
Kontaktperson des Bewohnerbeirats/ des Bewohnerfürsprechers: Dieter Reinke

**Entfernung zur nächsten Haltestelle (Bus, Straßenbahn usw.)**
ca. 10 m Die Bushaltestelle befindet sich direkt vor der Einrichtung.

**Letzte Aktualisierungen**
Ergebnisse der Qualitätsindikatoren: 01. September 2022
Ergebnisse externe Qualitätsprüfung: 10. November 2021
Informationen über Pflegeeinrichtung: 11. Mai 2020

## Wichtige Hinweise zu den nachfolgenden Informationen

Auf den folgenden Seiten erhalten Sie alle wesentlichen Informationen über diese Einrichtung sowie Informationen zur Qualität der erbrachten Leistungen. Diese Informationen bestehen grundsätzlich aus drei Säulen:

**1. Informationen über die Pflegeeinrichtung**

Die allgemeinen Informationen über die Einrichtung enthalten die folgenden zwölf Bereiche:
- Allgemeine Informationen über die Einrichtung/Externe Dienstleistungen
- Ausstattung
- Spezialisierung/Versorgungsschwerpunkte
- Möglichkeiten des Kennenlernens der Einrichtung
- Gruppenangebote
- Religiöse Angebote
- Einbeziehung von Angehörigen
- Kontakte der Einrichtung zum sozialen Umfeld/Quartier
- Personelle Ausstattung (im Bereich Pflege und Betreuung)
- Kooperationsvereinbarungen
- Gesundheitliche Versorgungsplanung für die letzte Lebensphase
- Zusätzliche kostenpflichtige Dienstleistungsangebote

Diese Informationen werden von den Einrichtungen eigenverantwortlich zur Verfügung gestellt.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

**2. Ergebnisse aus Qualitätsindikatoren (Versorgungsergebnisse)**

Die zweite  Säule bilden die Versorgungsergebnisse oder Qualitätsindikatoren. Dabei handelt es sich um Merkmale, die von der Einrichtung erhoben und gemeldet werden. Sie gliedern sich grob in drei Bereiche: Erhalt und Förderung von Selbständigkeit, Schutz vor gesundheitlichen Schädigungen und Belastungen sowie Unterstützung bei spezifischen Bedarfslagen. Die Qualitätsindikatoren werden von den Einrichtungen halbjährlich an eine zentrale Stelle geliefert. Diese führt eine Plausibilitätsprüfung und die Berechnung der Ergebnisse durch. Sofern Daten nicht plausibel erscheinen, werden Maßnahmen zur Überprüfung eingeleitet. Das Ergebnis der Auswertung der Qualitätsindikatoren wird mit einer Punktzahl zwischen einem ●○○○○ und fünf ●●●●● Punkten dargestellt. Die Qualitätsindikatoren werden seit 2020 erhoben und seit 2022 veröffentlicht. Auf der zweiten Ebene finden Sie detaillierte Informationen zu den einzelnen Ergebnissen der Qualitätsindikatoren.

**3. Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Prüfergebnisse des MD / PKV-Prüfdienstes)**

Die dritte Säule bilden die Ergebnisse von externen Qualitätsprüfungen. Sie werden vom MD (Medizinischer Dienst) und dem Prüfdienst des Verbandes der privaten Krankenversicherungen e.V. im Rahmen regelmäßig stattfindender Qualitätsprüfungen erhoben. Die Ergebnisse werden auf der ersten Ebene mit einem ■□□□ bis vier ■■■■ ausgefüllten Kästchen dargestellt. Auf der zweiten Ebene finden Sie detaillierte Informationen, die den Bewertungen zugrunde liegen.

Hierbei ist zu beachten, dass diese Prüfgrundlage im Jahr 2019 eingeführt wurde. Zuvor wurde ein Benotungssystem angewendet. Bitte beachten Sie dazu den nachfolgenden Hinweis zur Vergleichbarkeit.

## Hinweis zur Vergleichbarkeit von aktuellen und vorherigen Ergebnissen

Bitte beachten Sie, dass ein Einrichtungsvergleich nur auf der Grundlage von Berichten mit gleicher Prüfgrundlage und Bewertungssystematik möglich ist. Bewertungen auf der Grundlage der bis zum 31.10.2019 gültigen Pflege-Transparenzvereinbarung stationär und Bewertungen auf der Grundlage der seit dem 01.11.2019 geltenden Qualitätsdarstellungsvereinbarung stationär sind nicht miteinander vergleichbar.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung

☑ = JA ⁄ = NEIN ○ = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

**Allgemeine Informationen über die Einrichtung**

| | | |
|---|---|---|
| Werden die Mahlzeiten in der Einrichtung zubereitet? | ☑ | Die Mahlzeiten werden in der hauseigenen Großküche zubereitet. |
| Spezielle Kostformen sind nach Absprache möglich (z. B. vegetarisch, ohne Schweinefleisch) | ☑ | |
| Diätkost (z. B. Diabetiker- oder Reduktionskost) | ☑ | |
| Zwischenmahlzeiten (z. B. Joghurt, Obst) zur freien Verfügung | ☑ | |
| Getränke (kalt/heiß) zur freien Verfügung | ☑ | |
| Einnahme von Mahlzeiten ist auf Wunsch im eigenen Zimmer möglich | ☑ | |
| Zubereitung eigener Mahlzeiten möglich | ⁄ | |
| Gemeinschaftliches Mittagessen möglich | ☑ | |

Gemeinschaftliches Mittagessen ist möglich: pro Wohnbereich im jeweiligen Wohnzimmer; in der Cafeteria im Erdgeschoss;

| | | |
|---|---|---|
| Besteht die Möglichkeit, eigene Möbel mitzubringen? | ☑ | Bewohner können sehr gerne eigene Möbel mitbringen, bei Bedarf kann das Heim die Möbel stellen. |
| Können die Bewohner bzw. Bewohnerinnen Haustiere halten? | ☑ | In Abstimmung mit der Heimleitung. |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

☑ = JA ⁄ = NEIN ○ = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

**Externe Dienstleistungen (Outsourcing)**

| | |
|---|---|
| Wäscheversorgung (insbesondere Kleidung) | ○ |
| Reinigung der Zimmer | ⁄ |
| Hausmeisterservice | ⁄ |
| Soziale Betreuung | ⁄ |

Die Bewohnerwäsche wird in der hauseigenen Wäscherei gewaschen. Die Flachwäsche wird in einer externen Wäscherei gewaschen.

**Ausstattung**

| | | |
|---|---|---|
| Wann wurde die Einrichtung errichtet? | 1962 | Komplette Renovierung mit Neuanbauten 1994; laufende bauliche und technische Modernisierung; |
| Ist ein Telefonanschluss in den Bewohnerzimmern vorhanden? | ☑ | Eigener Telefonanschluss neben dem Bett, für Kurzzeitpflege auf Wunsch mit Telefon. |
| Ist ein TV- bzw. Kabelanschluss in den Bewohnerzimmern vorhanden? | ☑ | In jedem Zimmer ist ein TV-Anschluss vorhanden. |
| Ist ein Internetzugang in den Bewohnerzimmern vorhanden? | ☑ | Flächendeckendes, kostenloses WLAN in der gesamten Einrichtung. |
| Sind einrichtungseigene Aufenthaltsmöglichkeiten im Freien vorhanden? | ☑ | Schöner, großer Garten, der in einen Sinnesgarten für Demenzerkrankte umgestaltet wird. |
| Sind alle Wohn- und Gemeinschaftsflächen für Bewohnerinnen und Bewohner und deren Angehörige in der Einrichtung barrierefrei zugänglich? | ☑ | Alle Räume in der Einrichtung sind komplett barrierefrei zugänglich. |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

☑ = JA ⁄ = NEIN ○ = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

**Spezialisierung/Versorgungsschwerpunkte**

Für welche Bewohnergruppen sind in der Einrichtung Spezialisierungen oder Versorgungsschwerpunkte vorhanden?

| | |
|---|---|
| Blinde und sehbehinderte Menschen | ⁄ |
| Pflegebedürftige in jungem Alter | ⁄ |
| Menschen mit Verhaltensauffälligkeiten | ⁄ |
| Menschen im Wachkoma | ⁄ |
| Menschen mit Schwerstbehinderung | ⁄ |
| Beatmungspflichtige Bewohner bzw. Bewohnerinnen | ⁄ |
| Menschen mit Suchterkrankungen | ⁄ |
| Andere Bewohnergruppen | ☑ |

Für desorientierte ältere Menschen mit einer Hinlauftendenz haben wir einen gerontopsychiatrischen (beschützenden) Wohnbereich im EG.

**Möglichkeit des Kennenlernens der Einrichtung**

| | | |
|---|---|---|
| Gibt es die Möglichkeit der Teilnahme an Mahlzeiten vor dem Einzug? | ☑ | Bei uns kann auch kurzfristig an dem offenen Mittagstisch in der Cafeteria teilgenommen werden. |
| Gibt es die Möglichkeit der Teilnahme an Gruppenaktivitäten vor dem Einzug? | ☑ | Alle Interessenten/-innen können bereits vor Einzug testweise an Gruppenaktivitäten teilnehmen. |
| Gibt es die Möglichkeiten des Probewohnens? | ☑ | Kurzzeitpflege fix+x (buchbar), Tagespflege eingestreut |

Beratungsgespräche und Hausführungen durch unsere Einzugskoordinatorin (eine Terminvereinbarung ist meist auch kurzfristig oder sogar spontan möglich), div. Flyer über die Angebote der Einrichtung liegen im Foyer aus, unsere Homepage ist auch recht aussagekräftig.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

☑ = JA ☒ = NEIN ○ = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

**Gruppenangebote**

| | |
|---|---|
| Welche Gruppenangebote stehen den Bewohnerinnen und Bewohnern regelmäßig zur Verfügung? | Gruppengymnastik, Singkreis, Filme, div. Feiern/Feste, Zeitungsrunde, Gedächtnistraining uvm. |

**Religiöse Angebote**

| | | |
|---|---|---|
| Räumlichkeiten zur Ausübung religiöser Aktivitäten | ☑ | Wir haben eine hauseigene Kapelle. |
| Regelmäßiger Besuch eines Seelsorger | ☑ | Sonntagsgottesdienste durch Ruhestandsgeistliche Pfarrer, katholisch. |
| Weitere spirituelle Angebote | ☑ | Verabschiedungsrituale, Gesprächsangebote durch Seelsorger, Ehrenamtliche und Hospizbegleitung |

**Einbeziehung von Angehörigen**

| | |
|---|---|
| Welche Möglichkeiten und Aktivitäten zur Einbeziehung von Angehörigen sind in der Einrichtung vorhanden? | Infobriefe über aktuelle Veränderungen; Teilnahme an Bewohnerfesten- und Geburtstagen, Offene Türen bei Führungskräften, Teilnahme an Mahlzeiten, Vorschlagswesen |

**Kontakte der Einrichtung zum sozialen Umfeld/Quartier**

| | |
|---|---|
| Welche Kontakte bestehen zum direkten sozialen Umfeld oder dem Quartier der Einrichtung? Dazu gehören z. B. Besuche in oder Kooperationen mit Kindergärten, Schulen oder anderen öffentlichen Einrichtungen, Öffnung des Speiseangebotes für externe Nutzer, Musik- oder Kulturveranstlatungen, Verbindungen zu Vereinen etc. | Grundschule Augustenfeld, Förderschule Greta-Fischer, FOS Unterschleißheim, FOS Fürstenfeldbruck |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

☑ = JA ☒ = NEIN ○ = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

**Personelle Ausstattung (im Bereich Pflege und Betreuung)**

**Vertraglich vereinbarte Personalausstattung**

Angabe der mit den Kostenträgern vereinbarten Stellenschlüssel:

| | |
|---|---|
| Pflegegrad 1 | 1 : 6,8 |
| Pflegegrad 2 | 1 : 3,6 |
| Pflegegrad 3 | 1 : 2,6 |
| Pflegegrad 4 | 1 : 2,0 |
| Pflegegrad 5 | 1 : 1,8 |

**Erläuterung:** Angabe in Bezug auf Vollzeitstellen (Summe der Vollzeit- und Teilzeitstellen, entsprechend den Vollzeitäquivalenten) in Pflege und Betreuung, die am Stichtag der Übermittlung der Informationen über die Pflegeeinrichtung gilt. Die Angabe erfolgt mit einer Stelle nach dem Komma. Hierbei bleiben eventuell vorhandene andere Leistungsgrundlagen (bspw. ergänzende Eingliederungshilfe für Menschen mit Behinderung nach §§ 53 ff. SGB XII) unberücksichtigt.

| | |
|---|---|
| In der Pflegesatzvereinbarung festgelegter Fachkräfteanteil in der Pflege | 50 % |

| | |
|---|---|
| Quotient aus Platzzahl und Vollzeitstellen | 1,60 |

**Erläuterung:** Angabe des vertraglich vereinbarten Verhältnisses (Quotient) aus der Platzzahl der Einrichtung (Zähler) und Vollzeitstellen (Nenner). Die Vollzeitstellen werden berechnet als Summe der Vollzeit- und Teilzeitstellen, entsprechend der Vollzeitäquivalente. Die Angabe erfolgt mit zwei Stellen nach dem Komma. Niedrigere Werte entsprechen einer besseren vertraglich vereinbarten Personalausstattung.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

☑ = JA ☒ = NEIN ○ = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

**Tatsächliche Personalsituation**

| | | |
|---|---|---|
| Wird das vereinbarte Personal in der Einrichtung vorgehalten? | ☑ | |
| Verhältnis Pflege- und Betreuungskraft zu Bewohnerinnen und Bewohnern | 1 : 0,60 | 63 Mitarbeiter-/innen im Bereich Pflege + Betreuung für 100 Bewohner-/innen |

**Erläuterung:** Angabe des tatsächlichen Verhältnisses von Kräften in Pflege und Betreuung zu Bewohnerinnen und Bewohnern insgesamt in Bezug auf eine Vollzeitstelle am Stichtag der Übermittlung der Informationen über die Pflegeeinrichtung. Die Vollzeitstellen werden berechnet als Summe der Vollzeit- und Teilzeitstellen, entsprechend der Vollzeitäquivalente. Die Angabe erfolgt mit zwei Stellen nach dem Komma. Höhere Werte entsprechen einer besseren tatsächlichen Personalausstattung.

| | | |
|---|---|---|
| Anzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die seit mehr als 5 Jahren in der Einrichtung beschäftigt sind | 38 | 38 Mitarbeiter-/innen von 65 sind mehr als 5 Jahre bei uns beschäftigt. |
| Fremdsprachenkenntnisse der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Pflege und Betreuung | ☑ | Kroatisch, Russisch, Türkisch, Polnisch, Spanisch, Bosnisch, Serbisch, Mazedonisch, Filipino, Englisch, Französisch, Rumänisch |

**Angaben zur Anzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Zusatzqualifikationen**

| | |
|---|---|
| Gerontopsychiatrische Pflege | 4 |
| Palliativ- und Hospizpflege | 4 |
| Weitere Qualifikationen | Ergotherapeutin, Praxisanleiterin, Arbeitssicherheitsbeauftragte, Hygienebeauftragte |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

☑ = JA ✓̸ = NEIN ○ = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

**Kooperationsvereinbarungen**

Für die ärztliche und fachärztliche Versorgung bestehen Kooperationen mit folgenden Anbietern:

| | |
|---|---|
| - Hausarzt / Ärztenetz | k.A. |
| - Fachärzte | Allgemeinmedizin, Gastrologe, Kardiologen, Neurologen, Psychiatrie, Gynäkologie, HNO-Ärzte |
| Abgeschlossene Kooperationsvereinbarungen nach § 119b SGB V | ✓̸ |

| | |
|---|---|
| Kooperationen mit Zahnärzten | ☑ |
| Abgeschlossene Kooperationsvereinbarungen nach § 119b SGB V | ☑ |

Dr. Ulrich

| | |
|---|---|
| Kooperationen mit Apotheken | ☑ |

Frühlings-Apotheke, Stern-Apotheke

Inhalte der Kooperationsvereinbarungen mit Ärzten, Fachärzten, Zahnärzten oder Apotheken / Anmerkungen

k.A.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

☑ = JA ☒ = NEIN ○ = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

**Kooperationsvereinbarungen (Fortsetzung)**

| | |
|---|---|
| Für die Hospiz-/Palliativversorgung besteht mit folgenden Anbietern eine Zusammenarbeit | Elisabeth-Hospiz<br><br>Palliativteam-Dachau |

**Gesundheitliche Versorgungsplanung für die letzte Lebensphase**

| | |
|---|---|
| Besteht für alle gesetzlich versicherten Bewohnerinnen und Bewohner ein Beratungsangebot zur gesundheitlichen Versorgungsplanung nach § 132g SGB V durch einen weitergebildeten Berater? | ☑ Einzugskoordinatorin mit Modul A, ausgebildete Gesprächsbegleitung |

**Zusätzliche kostenpflichtige Dienstleistungsangebote**

| | |
|---|---|
| Welche kostenpflichtigen Dienstleistungsangebote vermittelt die Einrichtung? | In seltenen Fällen können Hausmeister-Sonderleistungen nach einem vertraglich festgelegten Stundensatz in Rechnung gestellt werden. |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

| ●●●●● | ●●●●○ | ●●●○○ | ●●○○○ | ●○○○○ |
|---|---|---|---|---|
| Weit über Durchschnitt | Leicht über Durchschnitt | Nahe beim Durchschnitt | Leicht unter Durchschnitt | Weit unter Durchschnitt |

| NP | EF | × |
|---|---|---|
| nicht plausible Angaben | Einzelfall, nicht bewertet | Die Ergebnisqualität konnte nicht berechnet werden. |

Die folgende Bewertung beruht auf Daten, die von der Pflegeeinrichtung erfasst und von einer unabhängigen Stelle ausgewertet wurden. Die Bewertung bezieht sich auf den 01. September 2022.

### Ergebnisse der Qualitätsindikatoren (Versorgungsergebnisse)

| | | |
|---|---|---|
| **1.** | **Erhaltene Mobilität** | |
| a) | bei Bewohnern bzw. Bewohnerinnen, die keine oder nur geringe kognitive Einbußen aufweisen | NP |
| b) | bei Bewohnern bzw. Bewohnerinnen mit mindestens erheblichen kognitiven Einbußen | NP |
| **2.** | **Erhaltene Selbständigkeit bei alltäglichen Verrichtungen (z. B. Körperpflege)** | |
| a) | bei Bewohnern bzw. Bewohnerinnen, die nicht oder nur wenig geistig beeinträchtigt sind | NP |
| b) | bei Bewohnern bzw. Bewohnerinnen, die erheblich oder schwer geistig beeinträchtigt sind | NP |
| **3.** | **Erhaltene Selbständigkeit bei der Gestaltung des Alltagslebens und sozialer Kontakte** | NP |
| **4.** | **Dekubitusentstehung** | |
| a) | bei Bewohnern bzw. Bewohnerinnen mit geringem Risiko, einen Dekubitus zu entwickeln | NP |
| b) | bei Bewohnern bzw. Bewohnerinnen mit hohem Risiko, einen Dekubitus zu entwickeln | NP |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

| ●●●●● | ●●●●○ | ●●●○○ | ●●○○○ | ●○○○○ |
|---|---|---|---|---|
| Weit über Durchschnitt | Leicht über Durchschnitt | Nahe beim Durchschnitt | Leicht unter Durchschnitt | Weit unter Durchschnitt |

| NP | EF | × |
|---|---|---|
| nicht plausible Angaben | Einzelfall, nicht bewertet | Die Ergebnisqualität konnte nicht berechnet werden. |

Die folgende Bewertung beruht auf Daten, die von der Pflegeeinrichtung erfasst und von einer unabhängigen Stelle ausgewertet wurden. Die Bewertung bezieht sich auf den 01. September 2022.

### Ergebnisse der Qualitätsindikatoren (Versorgungsergebnisse)

| | | |
|---|---|---|
| **5.** | **Schwerwiegende Sturzfolgen** | |
| a) | bei Bewohnern bzw. Bewohnerinnen, die nicht oder nur wenig geistig beeinträchtigt sind | NP |
| b) | bei Bewohnern bzw. Bewohnerinnen, die erheblich oder schwer geistig beeinträchtigt sind | NP |
| **6.** | **Unbeabsichtigter Gewichtsverlust** | |
| a) | bei Bewohnern bzw. Bewohnerinnen, die nicht oder nur wenig geistig beeinträchtigt sind | NP |
| b) | bei Bewohnern bzw. Bewohnerinnen, die erheblich oder schwer geistig beeinträchtigt sind | NP |
| **7.** | **Durchführung eines Integrationsgesprächs** | NP |
| **8.** | **Anwendung von Gurten zur Fixierung von Bewohnern bzw. Bewohnerinnen** | NP |
| **9.** | **Anwendung von Bettseitenteilen** | NP |
| **10.** | **Aktualität der Schmerzeinschätzung** | NP |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

**Darstellung der Einzelergebnisse der Qualitätsindikatoren (Versorgungsergebnisse)**

**Bei der statistischen Plausibilitätskontrolle ergaben sich erhebliche Zweifel an den von der Pflegeeinrichtung bereitgestellten Informationen. Daher wird auf die Darstellung der Indikatorenergebnisse verzichtet.**

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 10. November 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

**Bereich 1: Unterstützung bei der Mobilität und Selbstversorgung**

| | |
|---|---|
| 1.1 Unterstützung im Bereich der Mobilität | ■■■■ |
| 1.2 Unterstützung beim Essen und Trinken | ■■■□ |
| 1.3 Unterstützung bei Kontinenzverlust, Kontinenzförderung | ■■■■ |
| 1.4 Unterstützung bei der Körperpflege | ■■■■ |

**Bereich 2: Unterstützung bei der Bewältigung von krankheits- und therapiebedingten Anforderungen und Belastungen**

| | |
|---|---|
| 2.1 Unterstützung bei der Medikamenteneinnahme | ■■■□ |
| 2.2 Schmerzmanagement | ■■■□ |
| 2.3 Wundversorgung | × |
| 2.4 Unterstützung bei besonderem medizinisch-pflegerischen Bedarf | × |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 10. November 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

**Bereich 3: Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens und der sozialen Kontakte**

| | | |
|---|---|---|
| 3.1 | Unterstützung bei Beeinträchtigung der Sinneswahrnehmung (z.B. Sehen, Hören) | ■■■■ |
| 3.2 | Unterstützung bei der Strukturierung des Tages, Beschäftigung und Kommunikation | ■■■■ |
| 3.3 | Nächtliche Versorgung | ■■■□ |

**Bereich 4: Unterstützung in besonderen Bedarfs- und Versorgungssituationen**

| | | |
|---|---|---|
| 4.1 | Unterstützung in der Eingewöhnungsphase nach dem Einzug | ■■■■ |
| 4.2 | Überleitung bei Krankenhausaufenthalt | ■■■■ |
| 4.3 | Unterstützung von Bewohnern bzw. Bewohnerinnen mit herausforderndem Verhalten | ■■■■ |
| 4.4 | Anwendung freiheitsentziehender Maßnahmen | ■■■■ |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 10. November 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

**Bereich 5: Begleitung sterbender Heimbewohnerinnen und Heimbewohner und ihren Angehörigen**

| | | |
|---|---|---|
| 5.1 | Liegt ein schriftliches Konzept für die Begleitung sterbender Bewohner bzw. Bewohnerinnen und ihrer Angehörigen vor? | JA |
| 5.2 | Gibt es Regelungen für die Zusammenarbeit mit externen Einrichtungen (z.B. Palliativdienste, Hospizinitiativen) und namentlich bekannte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Ansprechpartner für solche Einrichtungen? | JA |
| 5.3 | Ist konzeptionell geregelt, dass die Wünsche der versorgten Person und der Angehörigen für den Fall einer gesundheitlichen Krise und des Versterbens erfasst werden? | JA |
| 5.4 | Sind Patientenverfügungen oder Vorsorgevollmachten den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bekannt und jederzeit verfügbar? | JA |
| 5.5 | Ist konzeptionell geregelt, dass im Sterbefall eine direkte Information der Angehörigen entsprechend den von ihnen hinterlegten Wünschen erfolgt? | JA |

***Bitte beachten Sie den Kommentar der Pflegeeinrichtung zu den oben genannten Ergebnissen der externen Qualitätsprüfung auf der Folgeseite.***

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 10. November 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

### Kommentar der Pflegeeinrichtung zu den Ergebnissen der externen Qualitätsprüfung

Wir pflegen und betreuen unsere Senioren in unserem Haus im Geiste des Leitbildes der Caritas. Dabei orientieren wir uns an den Bedürfnissen und Fähigkeiten unserer Bewohner und Bewohnerinnen und beziehen das soziale Umfeld sowie die Biografie mit ein. Die verschiedenen Berufsgruppen arbeiten dabei Hand in Hand auf der Grundlage unseres Qualitätsmanagements. Dieses umfasst die Pflege und Betreuung nach den aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen. Darüber hinaus nehmen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter regelmäßig an Fort- und Weiterbildungen teil.

Die Mitarbeiter der Pflege und der sozialen Begleitung orientieren sich an den Fähigkeiten und Bedürfnissen der Bewohner. Dabei wird persönlichen Wünschen ebenso entsprochen wie liebevoller und professioneller Pflege, die in Absprache zwischen Bewohnern, Angehörigen, Pflegepersonal und Ärzten geplant und durchgeführt wird.
Die Mitarbeiter der Berufsgruppen Hauswirtschaft, Haustechnik, Küche und Verwaltung gestalten und sichern mit einem differenzierten Leistungsangebot von hoher Fachlichkeit die Lebensqualität der Bewohner. Angehörige und Besucher sind im Haus jederzeit willkommen und können am Heimleben teilnehmen.
Die beachtliche Anzahl unserer ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ermöglicht es uns, das Angebot der Betreuung und Begleitung unserer Bewohnerinnen und Bewohner enorm zu erweitern.
In unserer Einrichtung sorgen wir für eine würdevolle Begleitung bis zum Lebensende. Mit Unterstützung des Erzbischöflichen Ordinariats der Erzdiözese München und Freising entwickelten und intensivierten wir eine gelebte Hospiz- und Palliativkultur.
Die gute Bewertung unserer Arbeit ist uns Ansporn, die Qualität auf diesem Niveau zu halten und uns kontinuierlich zu verbessern.
Gerne können Sie sich selbst ein Bild von unserer Arbeit machen, vereinbaren Sie einen Besuchstermin oder besuchen Sie unseren Internetauftritt auf www.caritasaltenheime.de.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 10. November 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

**Darstellung der Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung**

In Pflegeeinrichtungen erfolgen regelmäßig externe Qualitätsprüfungen. Sie werden durch spezialisierte Dienste im Auftrag der Pflegekassen durchgeführt. Einbezogen werden dabie je nach Thema bis zu 9 Bewohnerinnen und Bewohner, aber nicht alle Bewohner bzw. Bewohnerinnen ("Stichprobe").

Die im Folgenden dargestellten Ergebnisse stammen aus solchen Prüfungen. Ziel der externen Qualitätsprüfung ist es zu beurteilen, ob es Mängel bei der Versorgung des Bewohners bzw. der Bewohnerin gab.

Das Ergebnis dieser externen Qualitätsprüfung wird anhand folgenden Schemas dargestellt:

■■■■ Keine oder geringe Qualitätsdefizite

■■■□ Moderate Qualitätsdefizite

■■□□ Erhebliche Qualitätsdefizite

■□□□ Schwerwiegende Qualitätsdefizite

× Das Thema konnte bei keinem Bewohner bzw. keiner Bewohnerin der Stichprobe geprüft werden

Das **beste** Ergebnis der Qualitätsprüfung haben Einrichtungen mit der Bewertung

■■■■

Das **schlechteste** Ergebnis der Qualitätsprüfung haben Einrichtungen mit der Bewertung

■□□□

Die in diesem Bereich dargestellten Ergebnisse wurden in einer externen Qualitätsprüfung durch den MD/PKV-Prüfdienst erhoben.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 10. November 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

**Bereich 1: Unterstützung bei der Mobilität und Selbstversorgung**

**1.1 Unterstützung im Bereich der Mobilität**

In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob Bewohner bzw. Bewohnerinnen mit Bewegungseinschränkungen ihrem Bedarf entsprechend unterstützt werden. Beurteilt wird auch, ob diese Unterstützung fachlich einwandfrei ist.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ■■■■

| Bewertung | Anzahl |
|---|---|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite | 7 |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0 |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner | 1 |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner | 0 |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 8 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: 18. Februar 2020 ■■■□

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 10. November 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

**1.2 Unterstützung beim Essen und Trinken**

Pflegebedürftige Menschen sind oft nicht in der Lage, selbstständig zu essen oder zu trinken. Andere verspüren keinen Drang, regelmäßig zu essen oder zu trinken. Die pflegerische Unterstützung bei der Ernährung ist deshalb von großer Bedeutung für die Gesundheit von Pflegebedürftigen. In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen beim Essen und Trinken angemessen unterstützt werden.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ■■■□

| Bewertung | Anzahl |
|---|---|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite | 4 |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0 |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner | 1 |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner | 1 |

Bewertung: Moderate Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 6 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: 18. Februar 2020 ■■■■

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 10. November 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

## Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

### 1.3 Unterstützung bei Kontinenzverlust, Kontinenzförderung

In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob Bewohner bzw. Bewohnerinnen mit Bewegungseinschränkungen ihrem Bedarf entsprechend unterstützt werden. Der Verlust der Fähigkeit, die eigenen Ausscheidungen zu steuern, ist für viele Menschen mit Unwohlsein und Scham verbunden. Der Erhalt und die Förderung dieser Fähigkeit unter Beachtung des persönlichen Schamgefühls ist das Ziel einer fachgerechten Pflege. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen mit Kontinenzverlust fachgerecht unterstützt und gefördert werden.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ■■■■

| Bewertung | Anzahl |
|---|---|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite | 6 |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0 |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner | 0 |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner | 0 |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 6 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: 18. Februar 2020 ■■■■

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 10. November 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

**1.4 Unterstützung bei der Körperpflege**

Ziel des pflegerischen Handelns ist es, den Bewohner bzw. die Bewohnerin bei der Körperpflege und dem Wunsch nach Sauberkeit und einem gepflegten Erscheinungsbild fachgerecht zu unterstützen. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen dementsprechend unterstützt werden.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ■■■■

| Bewertung | Anzahl |
|---|---|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite | 9 |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0 |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner | 0 |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner | 0 |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 9 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: 18. Februar 2020 ■■■■

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 10. November 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

**Bereich 2: Unterstützung bei der Bewältigung von krankheits- und therapiebedingten Anforderungen und Belastungen**

**2.1 Unterstützung bei der Medikamenteneinnahme**

Die meisten Pflegebedürftigen sind auf eine Versorgung mit Medikamenten angewiesen. Die fachgerechte pflegerische Unterstützung der Bewohner bzw. Bewohnerinnen hierbei hat zum Ziel, dass die Einnahme von Medikamenten so erfolgt, wie es vom Arzt verordnet wurde. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen bei der Einnahme von Medikamenten fachgerecht unterstützt werden.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ■■■□

| Bewertung | Anzahl |
|---|---|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite | 6 |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0 |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner | 2 |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner | 1 |

Bewertung: Moderate Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 9 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: 18. Februar 2020 ■■■□

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 10. November 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

**2.2 Schmerzmanagement**

Schmerzen haben eine hohe Bedeutung für die Lebensqualität und das Wohlbefinden von Pflegebedürftigen. Ziel eines fachgerechten Schmerzmanagements ist es, Schmerzen zu lindern und die Entstehung von Schmerzen zu vermeiden. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen mit Schmerzen fachgerecht und entsprechend ihrer Bedürfnisse versorgt werden.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ■■■□

| Bewertung | Anzahl |
|---|---|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite | 1 |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 2 |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner | 2 |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner | 0 |

Bewertung: Moderate Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 5 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: 18. Februar 2020 ■■■■

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 10. November 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

**2.3 Wundversorgung**

Ziel der pflegerischen Wundversorgung ist es, die Heilung von Wunden zu fördern. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Wunden von pflegebedürftigen Menschen fachgerecht versorgt werden.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ×

Der Qualitätsaspekt konnte bei keinem Bewohner bzw. Bewohnerin der Stichprobe geprüft werden.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: 18. Februar 2020 ×

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 10. November 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

**2.4 Unterstützung bei besonderem medizinisch-pflegegerischem Bedarf**

Viele pflegebedürftige Menschen leiden unter teils schweren oder schwer behandelbaren Erkrankungen, die besondere Anforderungen an die medizinische und pflegerische Versorgung stellen. Ziel des pflegerischen Handelns ist es, pflegebedürftige Menschen mit solchen besonderen medizinisch-pflegerischen Bedarfslagen fachgerecht zu versorgen, um gesundheitliche Risiken zu vermeiden.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ×

Der Qualitätsaspekt konnte bei keinem Bewohner bzw. Bewohnerin der Stichprobe geprüft werden.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: 18. Februar 2020 ×

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 10. November 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

## Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

**Bereich 3: Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens und der sozialen Kontakte**

**3.1 Unterstützung bei Beeinträchtigung der Sinneswahrnehmung (z.B. Sehen, Hören)**

Sehen und Hören haben große Bedeutung für die Sicherheit und Orientierung im Alltag sowie für das soziale Leben. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen mit beeinträchtigtem Seh- oder Hörvermögen fachgerecht durch die Einrichtung unterstützt werden.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ■■■■

| Bewertung | Anzahl |
|---|---|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite | 4 |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0 |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner | 1 |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner | 0 |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 5 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: 18. Februar 2020 ■■■■

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 10. November 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

**3.2 Unterstützung bei der Strukturierung des Tages, Beschäftigung und Kommunikation**

Ein bedürfnisgerechter Tagesablauf ist die Basis von Wohlbefinden. Ziel des pflegerischen Handelns ist es, für jeden pflegebedürftigen Menschen eine individuelle Tagesgestaltung mit sinnvollen Beschäftigungen zu ermöglichen, die seinen Gewohnheiten und Wünschen entspricht. Auch die Teilnahme an Gesprächen, das Zuhören und der Austausch mit anderen gehört dazu. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob und wie eine Einrichtung den Wünschen nachkommt und den Bewohner bzw. die Bewohnerin darin unterstützt.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ■■■■

| Bewertung | Anzahl |
|---|---|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite | 5 |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0 |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner | 0 |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner | 0 |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 5 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: 18. Februar 2020 ■■■■

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 10. November 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

## Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

### 3.3 Nächtliche Versorgung

Pflegebedürftige Menschen müssen aufgrund ihres Gesundheitszustandes oder besonderer Gewohnheiten nicht selten auch nachts versorgt werden. Eine fachgerechte Pflege stellt eine bedarfsgerechte Versorgung auch zu Nachtzeiten sicher, um gesundheitlichen Risiken vorzubeugen und dem pflegebedürftigen Menschen eine erholsame Nachtruhe zu ermöglichen. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob die Einrichtung den nächtlichen Versorgungsbedarf seiner Bewohner und Bewohnerinnen für die nächtliche Versorgung kennt und erfüllt.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ■■■□

| Bewertung | Anzahl |
|---|---|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite | 6 |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0 |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner | 0 |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner | 1 |

Bewertung: Moderate Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 7 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: 18. Februar 2020 ■■■■

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 10. November 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

## Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

**Bereich 4: Unterstützung in besonderen Bedarfs- und Versorgungssituationen**

**4.1 Unterstützung der Eingewöhnungsphase nach dem Einzug**

Der Wechsel von pflegebedürftigen Menschen aus dem häuslichen Umfeld in eine Pflegeeinrichtung ist mit vielen Veränderungen und Verlusterfahrungen verbunden. Daher benötigen pflegebedürftige Menschen gerade in der ersten Zeit eine möglichst intensive Unterstützung bei der Eingewöhnung. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen beim Einzug und bei der Eingewöhnung ausreichend unterstützt werden und ob in dieser Zeit gesundheitliche Risiken rechtzeitig erkannt werden.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ■■■■

| Bewertung | Anzahl |
|---|---|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite | 3 |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0 |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner | 0 |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner | 0 |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 3 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: 18. Februar 2020 ■■■■

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 10. November 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

## Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

### 4.2 Überleitung bei Krankenhausaufenthalt

Krankenhausaufenthalte kommen bei vielen Bewohnern bzw. Bewohnerinnen vor. Eine fachgerechte Pflege kann Vorkehrungen treffen, dass diese Situation so erträglich wie möglich gestaltet wird, indem die Überleitung fachgerecht vorbereitet wird. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob die Überleitung in ein Krankenhaus und auch bei Rückkehr des Bewohners bzw. der Bewohnerin in die Pflegeeinrichtung eine fachgerechte Versorgung erfolgt.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ■■■■

| Bewertung | Anzahl |
|---|---|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite | 2 |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0 |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner | 0 |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner | 0 |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 2 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: 18. Februar 2020 ■■■■

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 10. November 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

## Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

### 4.3 Unterstützung von Bewohnern bzw. Bewohnerinnen mit herausforderndem Verhalten

Herausforderndes Verhalten von pflegebedürftigen Menschen, z. B. aggressives oder abwehrendes Verhalten bei pflegerischen Maßnahmen, kann nicht nur für die Einrichtung und deren Bewohnerinnen und Bewohnern bzw. Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern belastend sein, sondern auch für die pflegebedürftige Person selbst. Ziel der Unterstützung von pflegebedürftigen Personen mit herausforderndem Verhalten ist es, das Verhalten zu begrenzen, gezielt das Wohlbefinden zu fördern und den pflegebedürftigen Menschen in die Einrichtung zu integrieren. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob die Einrichtung pflegebedürftige Menschen mit herausforderndem Verhalten fachgerecht unterstützt und ihr Wohlbefinden fördert.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ■■■■

| Bewertung | Anzahl |
|---|---|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite | 0 |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0 |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner | 1 |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner | 0 |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 1 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: 18. Februar 2020 ■■■■

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 10. November 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

**4.4 Anwendung freiheitsentziehender Maßnahmen**

Der Freiheitsentzug ist ein sehr schwerwiegender, aber nicht immer gänzlich zu vermeidender Eingriff in ein menschliches Grundrecht. Freiheitsentziehende Maßnahmen, wie zum Beispiel das Anbringen von Gurten, sind deshalb auf das unvermeidbare und geringste Maß zu beschränken, um die Würde und die Rechte der pflegebedürftigen Menschen zu schützen. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob die Einrichtung formal korrekt handelt und ob bei freiheitsentziehenden Maßnahmen fachliche Grundsätze eingehalten werden.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ■■■■

| Bewertung | Anzahl |
|---|---|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite | 2 |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0 |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner | 0 |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner | 0 |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 2 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: 18. Februar 2020 ■■■■

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Caritas-Altenheim "Marienstift", Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 10. November 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

**Bereich 5: Begleitung sterbender Heimbewohnerinnen und Heimbewohner und ihren Angehörigen**

| | |
|---|---|
| 5.1 Liegt ein schriftliches Konzept für die Begleitung sterbender Bewohner bzw. Bewohnerinnen und ihrer Angehörigen vor? | JA |
| 5.2 Gibt es Regelungen für die Zusammenarbeit mit externen Einrichtungen (z.B. Palliativdienste, Hospizinitiativen) und namentlich bekannte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Ansprechpartner für solche Einrichtungen? | JA |
| 5.3 Ist konzeptionell geregelt, dass die Wünsche der versorgten Person und der Angehörigen für den Fall einer gesundheitlichen Krise und des Versterbens erfasst werden? | JA |
| 5.4 Sind Patientenverfügungen oder Vorsorgevollmachten den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bekannt und jederzeit verfügbar? | JA |
| 5.5 Ist konzeptionell geregelt, dass im Sterbefall eine direkte Information der Angehörigen entsprechend den von ihnen hinterlegten Wünschen erfolgt? | JA |