

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Hildegard von Bingen Senioren-Zentrum Theißtal Aue

### Adresse

Herrnackerweg 12  
65527 Niedernhausen

### Kontakt

Telefon: +49 612796960  
E-Mail: j.stanimirovic@h-v-b.de  
Webseite: [www.hvb.de/Niedernhausen](http://www.hvb.de/Niedernhausen)  
Kontaktperson der Einrichtung:  
Kontaktperson des Bewohnerbeirats/ Bewohnerfürsprecherin bzw. -fürsprechers:

### Anzahl der Plätze

Gesamt:  
davon Anzahl der Plätze für Kurzzeitpflege:  
Anzahl der Plätze in Einzelzimmern:  
Anzahl der Plätze in Doppelzimmern:

### Entfernung zur nächsten Haltestelle (Bus, Straßenbahn usw.)

### Letzte Aktualisierungen

Ergebnisse der Qualitätsindikatoren:  
Ergebnisse externe Qualitätsprüfung: 18. Februar 2025  
Informationen über Pflegeeinrichtung:

## Wichtige Hinweise zu den nachfolgenden Informationen

Auf den folgenden Seiten erhalten Sie alle wesentlichen Informationen über diese Einrichtung sowie Informationen zur Qualität der erbrachten Leistungen. Diese Informationen bestehen grundsätzlich aus drei Säulen:

### 1. Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Prüfergebnisse des MD / PKV-Prüfdienstes)

Die erste Säule bilden die Ergebnisse von externen Qualitätsprüfungen. Sie werden vom MD (Medizinischer Dienst) und dem Prüfdienst des Verbandes der privaten Krankenversicherungen e.V. im Rahmen regelmäßig stattfindender Qualitätsprüfungen erhoben. Die Ergebnisse werden auf der ersten Ebene mit einem ■□□□ bis vier ■■■■ ausgefüllten Kästchen dargestellt. Auf der zweiten Ebene finden Sie detaillierte Informationen, die den Bewertungen zugrunde liegen.

Hierbei ist zu beachten, dass diese Prüfgrundlage im Jahr 2019 eingeführt wurde. Zuvor wurde ein Benotungssystem angewendet. Bitte beachten Sie dazu den nachfolgenden Hinweis zur Vergleichbarkeit.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Hildegard von Bingen Senioren-Zentrum Theißtal Aue

## Hinweis zur Vergleichbarkeit von aktuellen und vorherigen Ergebnissen

Bitte beachten Sie, dass ein Einrichtungsvergleich nur auf der Grundlage von Berichten mit gleicher Prüfgrundlage und Bewertungssystematik möglich ist. Bewertungen auf der Grundlage der bis zum 31.10.2019 gültigen Pflege-Transparenzvereinbarung stationär und Bewertungen auf der Grundlage der seit dem 01.11.2019 geltenden Qualitätsdarstellungsvereinbarung stationär sind nicht miteinander vergleichbar.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Hildegard von Bingen Senioren-Zentrum Theißtal Aue

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Februar 2025

Prüfungsart: Regelprüfung

|                                         |                               |                                 |                                     |                                |
|-----------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| ■ ■ ■ ■                                 | ■ ■ ■ ■ □                     | ■ ■ ■ □ □                       | ■ □ □ □                             | ×                              |
| Keine oder geringe<br>Qualitätsdefizite | Moderate<br>Qualitätsdefizite | Erhebliche<br>Qualitätsdefizite | Schwerwiegende<br>Qualitätsdefizite | Konnte nicht<br>geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

#### Bereich 1: Unterstützung bei der Mobilität und Selbstversorgung

|                                                            |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| 1.1 Unterstützung im Bereich der Mobilität                 | ■ ■ ■ ■ □ |
| 1.2 Unterstützung beim Essen und Trinken                   | ■ ■ ■ ■   |
| 1.3 Unterstützung bei Kontinenzverlust, Kontinenzfrderung | ■ ■ ■ ■   |
| 1.4 Unterstützung bei der Körperpflege                     | ■ ■ ■ ■   |

#### Bereich 2: Unterstützung bei der Bewältigung von krankheits- und therapiebedingten Anforderungen und Belastungen

|                                                                   |         |
|-------------------------------------------------------------------|---------|
| 2.1 Unterstützung bei der Medikamenteneinnahme                    | ■ ■ ■ ■ |
| 2.2 Schmerzmanagement                                             | ■ ■ ■ ■ |
| 2.3 Wundversorgung                                                | ■ ■ ■ ■ |
| 2.4 Unterstützung bei besonderem medizinisch-pflegerischen Bedarf | ×       |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Hildegard von Bingen Senioren-Zentrum Theißtal Aue

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Februar 2025

Prüfungsart: Regelprüfung

|                                         |                               |                                 |                                     |                                |
|-----------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| ■ ■ ■ ■                                 | ■ ■ ■ ■ □                     | ■ ■ ■ □ □                       | ■ □ □ □                             | ×                              |
| Keine oder geringe<br>Qualitätsdefizite | Moderate<br>Qualitätsdefizite | Erhebliche<br>Qualitätsdefizite | Schwerwiegende<br>Qualitätsdefizite | Konnte nicht<br>geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### Bereich 3: Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens und der sozialen Kontakte

|                                                                                        |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 3.1 Unterstützung bei Beeinträchtigung der Sinneswahrnehmung<br>(z.B. Sehen, Hören)    | ■ ■ ■ ■ |
| 3.2 Unterstützung bei der Strukturierung des Tages, Beschäftigung und<br>Kommunikation | ■ ■ ■ ■ |
| 3.3 Nächtliche Versorgung                                                              | ■ ■ ■ ■ |

#### Bereich 4: Unterstützung in besonderen Bedarfs- und Versorgungssituationen

|                                                                                      |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 4.1 Unterstützung in der Eingewöhnungsphase nach dem Einzug                          | ■ ■ ■ ■ |
| 4.2 Überleitung bei Krankenhausaufenthalt                                            | ■ ■ ■ ■ |
| 4.3 Unterstützung von Bewohnerinnen bzw. Bewohnern mit herausforderndem<br>Verhalten | ■ ■ ■ ■ |
| 4.4 Anwendung freiheitsentziehender Maßnahmen                                        | ■ ■ ■ ■ |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Hildegard von Bingen Senioren-Zentrum Theißtal Aue

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Februar 2025

Prüfungsart: Regelprüfung

|                                         |                               |                                 |                                     |                                |
|-----------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| ■ ■ ■ ■ ■                               | ■ ■ ■ ■ □                     | ■ ■ ■ □ □                       | ■ □ □ □                             | ×                              |
| Keine oder geringe<br>Qualitätsdefizite | Moderate<br>Qualitätsdefizite | Erhebliche<br>Qualitätsdefizite | Schwerwiegende<br>Qualitätsdefizite | Konnte nicht<br>geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### Bereich 5: Begleitung sterbender Heimbewohnerinnen und Heimbewohner und ihren Angehörigen

|     |                                                                                                                                                                                                                                                  |    |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 5.1 | Liegt ein schriftliches Konzept für die Begleitung sterbender Bewohnerinnen bzw. Bewohner und ihrer Angehörigen vor?                                                                                                                             | JA |
| 5.2 | Gibt es Regelungen für die Zusammenarbeit mit externen Einrichtungen (z.B. Palliativdienste, Hospizinitiativen) und namentlich bekannte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Ansprechpartnerinnen bzw. Ansprechpartner für solche Einrichtungen? | JA |
| 5.3 | Ist konzeptionell geregelt, dass die Wünsche der versorgten Person und der Angehörigen für den Fall einer gesundheitlichen Krise und des Versterbens erfasst werden?                                                                             | JA |
| 5.4 | Ist konzeptionell geregelt, dass Patientenverfügungen oder Vorsorgevollmachten den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bekannt sind und jederzeit verfügbar sind?                                                                                  | JA |
| 5.5 | Ist konzeptionell geregelt, dass im Sterbefall eine direkte Information der Angehörigen entsprechend den von ihnen hinterlegten Wünschen erfolgt?                                                                                                | JA |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Hildegard von Bingen Senioren-Zentrum Theißtal Aue

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Februar 2025

Prüfungsart: Regelprüfung

### Darstellung der Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

In Pflegeeinrichtungen erfolgen regelmäßig externe Qualitätsprüfungen. Sie werden durch spezialisierte Dienste im Auftrag der Pflegekassen durchgeführt. Einbezogen werden dabei je nach Thema bis zu 9 Bewohnerinnen und Bewohner, aber nicht alle Bewohnerinnen bzw. Bewohner ("Stichprobe").

Die im Folgenden dargestellten Ergebnisse stammen aus solchen Prüfungen. Ziel der externen Qualitätsprüfung ist es zu beurteilen, ob es Mängel bei der Versorgung der Bewohnerin bzw. des Bewohners gab.

Das Ergebnis dieser externen Qualitätsprüfung wird anhand folgenden Schemas dargestellt:

- ■ ■ ■ Keine oder geringe Qualitätsdefizite
- ■ ■ □ Moderate Qualitätsdefizite
- ■ □ □ Erhebliche Qualitätsdefizite
- □ □ □ Schwerwiegende Qualitätsdefizite
- × Das Thema konnte bei keiner Bewohnerin bzw. keinem Bewohner der Stichprobe geprüft werden

Das **beste** Ergebnis der Qualitätsprüfung haben Einrichtungen mit der Bewertung

■ ■ ■ ■

Das **schlechteste** Ergebnis der Qualitätsprüfung haben Einrichtungen mit der Bewertung

■ □ □ □

Die in diesem Bereich dargestellten Ergebnisse wurden in einer externen Qualitätsprüfung durch den MD/PKV-Prüfdienst erhoben.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Hildegard von Bingen Senioren-Zentrum Theißtal Aue

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Februar 2025

Prüfungsart: Regelprüfung

■ ■ ■ ■ ■

Keine oder geringe  
Qualitätsdefizite

■ ■ ■ ■ □

Moderate  
Qualitätsdefizite

■ ■ ■ □ □

Erhebliche  
Qualitätsdefizite

■ □ □ □

Schwerwiegende  
Qualitätsdefizite

×

Konnte nicht  
geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

#### Bereich 1: Unterstützung bei der Mobilität und Selbstversorgung

##### 1.1 Unterstützung im Bereich der Mobilität

In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob Bewohnerinnen bzw. Bewohner mit Bewegungseinschränkungen ihrem Bedarf entsprechend unterstützt werden. Beurteilt wird auch, ob diese Unterstützung fachlich einwandfrei ist.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ■ ■ ■ □

| Bewertung                                                                                                      | Anzahl |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite                                                                         | 7      |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0      |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                                      | 1      |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                               | 1      |

Bewertung: Moderate Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 9 Bewohnerinnen bzw. Bewohner.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Hildegard von Bingen Senioren-Zentrum Theißtal Aue

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Februar 2025

Prüfungsart: Regelprüfung

■ ■ ■ ■ Keine oder geringe Qualitätsdefizite      ■ ■ ■ ■ Moderate Qualitätsdefizite      ■ ■ ■ ■ Erhebliche Qualitätsdefizite      ■ ■ ■ ■ Schwerwiegende Qualitätsdefizite      × Konnte nicht geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 1.2 Unterstützung beim Essen und Trinken

Pflegebedürftige Menschen sind oft nicht in der Lage, selbstständig zu essen oder zu trinken. Andere verspüren keinen Drang, regelmäßig zu essen oder zu trinken. Die pflegerische Unterstützung bei der Ernährung ist deshalb von großer Bedeutung für die Gesundheit von Pflegebedürftigen. In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen beim Essen und Trinken angemessen unterstützt werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

■ ■ ■ ■

| Bewertung                                                                                                      | Anzahl |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite                                                                         | 6      |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0      |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                                      | 0      |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                               | 0      |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 6 Bewohnerinnen bzw. Bewohner.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Hildegard von Bingen Senioren-Zentrum Theißtal Aue

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Februar 2025

Prüfungsart: Regelprüfung

■ ■ ■ ■

Keine oder geringe  
Qualitätsdefizite

■ ■ ■ □

Moderate  
Qualitätsdefizite

■ ■ □ □

Erhebliche  
Qualitätsdefizite

■ □ □ □

Schwerwiegende  
Qualitätsdefizite

×

Konnte nicht  
geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 1.3 Unterstützung bei Kontinenzverlust, Kontinenzförderung

In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob Bewohnerinnen bzw. Bewohner mit Bewegungseinschränkungen ihrem Bedarf entsprechend unterstützt werden. Der Verlust der Fähigkeit, die eigenen Ausscheidungen zu steuern, ist für viele Menschen mit Unwohlsein und Scham verbunden. Der Erhalt und die Förderung dieser Fähigkeit unter Beachtung des persönlichen Schamgefühls ist das Ziel einer fachgerechten Pflege. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen mit Kontinenzverlust fachgerecht unterstützt und gefördert werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ■ ■ ■ ■

| Bewertung                                                                                                      | Anzahl |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite                                                                         | 6      |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0      |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                                      | 0      |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                               | 0      |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 6 Bewohnerinnen bzw. Bewohner.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Hildegard von Bingen Senioren-Zentrum Theißtal Aue

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Februar 2025

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■■ Keine oder geringe Qualitätsdefizite      ■■■■ Moderate Qualitätsdefizite      ■■■■ Erhebliche Qualitätsdefizite      ■■■■ Schwerwiegende Qualitätsdefizite      × Konnte nicht geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 1.4 Unterstützung bei der Körperpflege

Ziel des pflegerischen Handelns ist es, die Bewohnerin bzw. den Bewohner bei der Körperpflege und dem Wunsch nach Sauberkeit und einem gepflegten Erscheinungsbild fachgerecht zu unterstützen. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen dementsprechend unterstützt werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

■■■■■

| Bewertung                                                                                                      | Anzahl |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite                                                                         | 8      |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0      |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                                      | 1      |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                               | 0      |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 9 Bewohnerinnen bzw. Bewohner.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Hildegard von Bingen Senioren-Zentrum Theißtal Aue

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Februar 2025

Prüfungsart: Regelprüfung

■ ■ ■ ■ Keine oder geringe Qualitätsdefizite      ■ ■ ■ ■ Moderate Qualitätsdefizite      ■ ■ ■ ■ Erhebliche Qualitätsdefizite      ■ ■ ■ ■ Schwerwiegende Qualitätsdefizite      × Konnte nicht geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### Bereich 2: Unterstützung bei der Bewältigung von krankheits- und therapiebedingten Anforderungen und Belastungen

##### 2.1 Unterstützung bei der Medikamenteneinnahme

Die meisten Pflegebedürftigen sind auf eine Versorgung mit Medikamenten angewiesen. Die fachgerechte pflegerische Unterstützung der Bewohnerinnen bzw. Bewohner hierbei hat zum Ziel, dass die Einnahme von Medikamenten so erfolgt, wie es von der Ärztin bzw. vom Arzt verordnet wurde. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen bei der Einnahme von Medikamenten fachgerecht unterstützt werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

■ ■ ■ ■

| Bewertung                                                                                                      | Anzahl |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite                                                                         | 9      |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0      |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                                      | 0      |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                               | 0      |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 9 Bewohnerinnen bzw. Bewohner.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Hildegard von Bingen Senioren-Zentrum Theißtal Aue

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Februar 2025

Prüfungsart: Regelprüfung

■ ■ ■ ■

Keine oder geringe  
Qualitätsdefizite

■ ■ ■ ■

Moderate  
Qualitätsdefizite

■ ■ ■ ■

Erhebliche  
Qualitätsdefizite

■ ■ ■ ■

Schwerwiegende  
Qualitätsdefizite

×

Konnte nicht  
geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 2.2 Schmerzmanagement

Schmerzen haben eine hohe Bedeutung für die Lebensqualität und das Wohlbefinden von Pflegebedürftigen. Ziel eines fachgerechten Schmerzmanagements ist es, Schmerzen zu lindern und die Entstehung von Schmerzen zu vermeiden. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen mit Schmerzen fachgerecht und entsprechend ihrer Bedürfnisse versorgt werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ■ ■ ■ ■

| Bewertung                                                                                                      | Anzahl |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite                                                                         | 4      |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 3      |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                                      | 0      |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                               | 0      |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 7 Bewohnerinnen bzw. Bewohner.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Hildegard von Bingen Senioren-Zentrum Theißtal Aue

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Februar 2025

Prüfungsart: Regelprüfung

■ ■ ■ ■

Keine oder geringe  
Qualitätsdefizite

■ ■ ■ ■

Moderate  
Qualitätsdefizite

■ ■ ■ ■

Erhebliche  
Qualitätsdefizite

■ ■ ■ ■

Schwerwiegende  
Qualitätsdefizite

×

Konnte nicht  
geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 2.3 Wundversorgung

Ziel der pflegerischen Wundversorgung ist es, die Heilung von Wunden zu fördern. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Wunden von pflegebedürftigen Menschen fachgerecht versorgt werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ■ ■ ■ ■

| Bewertung                                                                                                      | Anzahl |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite                                                                         | 3      |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0      |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                                      | 0      |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                               | 0      |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 3 Bewohnerinnen bzw. Bewohner.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Hildegard von Bingen Senioren-Zentrum Theißtal Aue

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Februar 2025

Prüfungsart: Regelprüfung

|                                         |                               |                                 |                                     |                                |
|-----------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| ■■■■■                                   | ■■■■□                         | ■■■□□                           | ■□□□                                | ×                              |
| Keine oder geringe<br>Qualitätsdefizite | Moderate<br>Qualitätsdefizite | Erhebliche<br>Qualitätsdefizite | Schwerwiegende<br>Qualitätsdefizite | Konnte nicht<br>geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 2.4 Unterstützung bei besonderem medizinisch-pflegerischem Bedarf

Viele pflegebedürftige Menschen leiden unter teils schweren oder schwer behandelbaren Erkrankungen, die besondere Anforderungen an die medizinische und pflegerische Versorgung stellen. Ziel des pflegerischen Handelns ist es, pflegebedürftige Menschen mit solchen besonderen medizinisch-pflegerischen Bedarfslagen fachgerecht zu versorgen, um gesundheitliche Risiken zu vermeiden.

#### Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

×

Der Qualitätsaspekt konnte bei keinem Bewohner bzw. Bewohnerin der Stichprobe geprüft werden.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Hildegard von Bingen Senioren-Zentrum Theißtal Aue

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Februar 2025

Prüfungsart: Regelprüfung

■ ■ ■ ■ Keine oder geringe Qualitätsdefizite      ■ ■ ■ ■ Moderate Qualitätsdefizite      ■ ■ ■ ■ Erhebliche Qualitätsdefizite      ■ ■ ■ ■ Schwerwiegende Qualitätsdefizite      × Konnte nicht geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### Bereich 3: Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens und der sozialen Kontakte

##### 3.1 Unterstützung bei Beeinträchtigung der Sinneswahrnehmung (z.B. Sehen, Hören)

Sehen und Hören haben große Bedeutung für die Sicherheit und Orientierung im Alltag sowie für das soziale Leben. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen mit beeinträchtigtem Seh- oder Hörvermögen fachgerecht durch die Einrichtung unterstützt werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

■ ■ ■ ■

| Bewertung                                                                                                      | Anzahl |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite                                                                         | 1      |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0      |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                                      | 0      |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                               | 0      |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 1 Bewohnerinnen bzw. Bewohner.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Hildegard von Bingen Senioren-Zentrum Theißtal Aue

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Februar 2025

Prüfungsart: Regelprüfung

■ ■ ■ ■ Keine oder geringe Qualitätsdefizite      ■ ■ ■ ■ Moderate Qualitätsdefizite      ■ ■ ■ ■ Erhebliche Qualitätsdefizite      ■ ■ ■ ■ Schwerwiegende Qualitätsdefizite      × Konnte nicht geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 3.2 Unterstützung bei der Strukturierung des Tages, Beschäftigung und Kommunikation

Ein bedürfnisgerechter Tagesablauf ist die Basis von Wohlbefinden. Ziel des pflegerischen Handelns ist es, für jeden pflegebedürftigen Menschen eine individuelle Tagesgestaltung mit sinnvollen Beschäftigungen zu ermöglichen, die seinen Gewohnheiten und Wünschen entspricht. Auch die Teilnahme an Gesprächen, das Zuhören und der Austausch mit anderen gehört dazu. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob und wie eine Einrichtung den Wünschen nachkommt und die Bewohnerin bzw. den Bewohner darin unterstützt.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

■ ■ ■ ■

| Bewertung                                                                                                      | Anzahl |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite                                                                         | 8      |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0      |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                                      | 0      |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                               | 0      |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 8 Bewohnerinnen bzw. Bewohner.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Hildegard von Bingen Senioren-Zentrum Theißtal Aue

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Februar 2025

Prüfungsart: Regelprüfung

■ ■ ■ ■

Keine oder geringe  
Qualitätsdefizite

■ ■ ■ ■

Moderate  
Qualitätsdefizite

■ ■ ■ ■

Erhebliche  
Qualitätsdefizite

■ ■ ■ ■

Schwerwiegende  
Qualitätsdefizite

×

Konnte nicht  
geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 3.3 Nächtliche Versorgung

Pflegebedürftige Menschen müssen aufgrund ihres Gesundheitszustandes oder besonderer Gewohnheiten nicht selten auch nachts versorgt werden. Eine fachgerechte Pflege stellt eine bedarfsgerechte Versorgung auch zu Nachtzeiten sicher, um gesundheitlichen Risiken vorzubeugen und dem pflegebedürftigen Menschen eine erholsame Nachtruhe zu ermöglichen. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob die Einrichtung den nächtlichen Versorgungsbedarf seiner Bewohnerinnen und Bewohner für die nächtliche Versorgung kennt und erfüllt.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ■ ■ ■ ■

| Bewertung                                                                                                      | Anzahl |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite                                                                         | 5      |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0      |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                                      | 1      |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                               | 0      |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 6 Bewohnerinnen bzw. Bewohner.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Hildegard von Bingen Senioren-Zentrum Theißtal Aue

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Februar 2025

Prüfungsart: Regelprüfung

■ ■ ■ ■

Keine oder geringe  
Qualitätsdefizite

■ ■ ■ □

Moderate  
Qualitätsdefizite

■ ■ □ □

Erhebliche  
Qualitätsdefizite

■ □ □ □

Schwerwiegende  
Qualitätsdefizite

×

Konnte nicht  
geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### Bereich 4: Unterstützung in besonderen Bedarfs- und Versorgungssituationen

##### 4.1 Unterstützung der Eingewöhnungsphase nach dem Einzug

Der Wechsel von pflegebedürftigen Menschen aus dem häuslichen Umfeld in eine Pflegeeinrichtung ist mit vielen Veränderungen und Verlusterfahrungen verbunden. Daher benötigen pflegebedürftige Menschen gerade in der ersten Zeit eine möglichst intensive Unterstützung bei der Eingewöhnung. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen beim Einzug und bei der Eingewöhnung ausreichend unterstützt werden und ob in dieser Zeit gesundheitliche Risiken rechtzeitig erkannt werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ■ ■ ■ ■

| Bewertung                                                                                                      | Anzahl |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite                                                                         | 3      |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0      |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                                      | 0      |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                               | 0      |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 3 Bewohnerinnen bzw. Bewohner.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Hildegard von Bingen Senioren-Zentrum Theißtal Aue

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Februar 2025

Prüfungsart: Regelprüfung

■ ■ ■ ■

Keine oder geringe  
Qualitätsdefizite

■ ■ ■ ■

Moderate  
Qualitätsdefizite

■ ■ ■ ■

Erhebliche  
Qualitätsdefizite

■ ■ ■ ■

Schwerwiegende  
Qualitätsdefizite

×

Konnte nicht  
geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 4.2 Überleitung bei Krankenhausaufenthalt

Krankenhausaufenthalte kommen bei vielen Bewohnerinnen bzw. Bewohnern vor. Eine fachgerechte Pflege kann Vorkehrungen treffen, dass diese Situation so erträglich wie möglich gestaltet wird, indem die Überleitung fachgerecht vorbereitet wird. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob die Überleitung in ein Krankenhaus und auch bei Rückkehr der Bewohnerin bzw. des Bewohners in die Pflegeeinrichtung eine fachgerechte Versorgung erfolgt.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ■ ■ ■ ■

| Bewertung                                                                                                      | Anzahl |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite                                                                         | 1      |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0      |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                                      | 0      |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                               | 0      |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 1 Bewohnerinnen bzw. Bewohner.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Hildegard von Bingen Senioren-Zentrum Theißtal Aue

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Februar 2025

Prüfungsart: Regelprüfung

■ ■ ■ ■

Keine oder geringe  
Qualitätsdefizite

■ ■ ■ ■

Moderate  
Qualitätsdefizite

■ ■ ■ ■

Erhebliche  
Qualitätsdefizite

■ ■ ■ ■

Schwerwiegende  
Qualitätsdefizite

×

Konnte nicht  
geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 4.3 Unterstützung von Bewohnerinnen bzw. Bewohnern mit herausforderndem Verhalten

Herausforderndes Verhalten von pflegebedürftigen Menschen, z. B. aggressives oder abwehrendes Verhalten bei pflegerischen Maßnahmen, kann nicht nur für die Einrichtung und deren Bewohnerinnen und Bewohnern bzw. Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern belastend sein, sondern auch für die pflegebedürftige Person selbst. Ziel der Unterstützung von pflegebedürftigen Personen mit herausforderndem Verhalten ist es, das Verhalten zu begrenzen, gezielt das Wohlbefinden zu fördern und den pflegebedürftigen Menschen in die Einrichtung zu integrieren. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob die Einrichtung pflegebedürftige Menschen mit herausforderndem Verhalten fachgerecht unterstützt und ihr Wohlbefinden fördert.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ■ ■ ■ ■

| Bewertung                                                                                                      | Anzahl |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite                                                                         | 1      |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0      |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                                      | 0      |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                               | 0      |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 1 Bewohnerinnen bzw. Bewohner.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Hildegard von Bingen Senioren-Zentrum Theißtal Aue

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Februar 2025

Prüfungsart: Regelprüfung

■ ■ ■ ■ Keine oder geringe Qualitätsdefizite  
■ ■ ■ ■ Moderate Qualitätsdefizite  
■ ■ ■ ■ Erhebliche Qualitätsdefizite  
■ ■ ■ ■ Schwerwiegende Qualitätsdefizite  
× Konnte nicht geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 4.4 Anwendung freiheitsentziehender Maßnahmen

Der Freiheitsentzug ist ein sehr schwerwiegender, aber nicht immer gänzlich zu vermeidender Eingriff in ein menschliches Grundrecht. Freiheitsentziehende Maßnahmen, wie zum Beispiel das Anbringen von Gurten, sind deshalb auf das unvermeidbare und geringste Maß zu beschränken, um die Würde und die Rechte der pflegebedürftigen Menschen zu schtzen. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob die Einrichtung formal korrekt handelt und ob bei freiheitsentziehenden Maßnahmen fachliche Grundsätze eingehalten werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

■ ■ ■ ■

| Bewertung                                                                                                      | Anzahl |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite                                                                         | 1      |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0      |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                                      | 0      |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                               | 0      |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 1 Bewohnerinnen bzw. Bewohner.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Hildegard von Bingen Senioren-Zentrum Theißtal Aue

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Februar 2025

Prüfungsart: Regelprüfung

■ ■ ■ ■ Keine oder geringe Qualitätsdefizite      ■ ■ ■ ■ Moderate Qualitätsdefizite      ■ ■ ■ ■ Erhebliche Qualitätsdefizite      ■ ■ ■ ■ Schwerwiegende Qualitätsdefizite      × Konnte nicht geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### Bereich 5: Begleitung sterbender Heimbewohnerinnen und Heimbewohner und ihren Angehörigen

|                                                                                                                                                                                                                                                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 5.1 Liegt ein schriftliches Konzept für die Begleitung sterbender Bewohnerinnen bzw. Bewohner und ihrer Angehörigen vor?                                                                                                                             | JA |
| 5.2 Gibt es Regelungen für die Zusammenarbeit mit externen Einrichtungen (z.B. Palliativdienste, Hospizinitiativen) und namentlich bekannte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Ansprechpartnerinnen bzw. Ansprechpartner für solche Einrichtungen? | JA |
| 5.3 Ist konzeptionell geregelt, dass die Wünsche der versorgten Person und der Angehörigen für den Fall einer gesundheitlichen Krise und des Versterbens erfasst werden?                                                                             | JA |
| 5.4 Sind Patientenverfügungen oder Vorsorgevollmachten den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bekannt und jederzeit verfügbar?                                                                                                                        | JA |
| 5.5 Ist konzeptionell geregelt, dass im Sterbefall eine direkte Information der Angehörigen entsprechend den von ihnen hinterlegten Wünschen erfolgt?                                                                                                | JA |