

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

St. Gertrud Gemeindepflege Alten- und Pflegeheim, Vollstationäre Pflegeeinrichtung

Adresse Schubertstraße 16 22083 Hamburg	Anzahl der Plätze Gesamt: 114 davon Anzahl der Plätze für Kurzzeitpflege: 6 Anzahl der Plätze in Einzelzimmern: 96 Anzahl der Plätze in Doppelzimmern: 9
Kontakt Telefon: 040 22723750 E-Mail: gertrud@diakoniestiftung.de Webseite: www.diakoniestiftung.de Kontaktperson der Einrichtung: Irmtraut Voss Kontaktperson des Bewohnerbeirats/ des Bewohnerfürsprechers: Siegfried Kaufmann	
Entfernung zur nächsten Haltestelle (Bus, Straßenbahn usw.) ca. 100 m Buslinien 172 und 173, 300 m zur Linie 25	Letzte Aktualisierungen Ergebnisse der Qualitätsindikatoren: Ergebnisse externe Qualitätsprüfung: Informationen über Pflegeeinrichtung: 22. Juni 2021

Wichtige Hinweise zu den nachfolgenden Informationen

Auf den folgenden Seiten erhalten Sie alle wesentlichen Informationen über diese Einrichtung sowie Informationen zur Qualität der erbrachten Leistungen. Diese Informationen bestehen grundsätzlich aus drei Säulen:

1. Informationen über die Pflegeeinrichtung

Die allgemeinen Informationen über die Einrichtung enthalten die folgenden zwölf Bereiche:

- Allgemeine Informationen über die Einrichtung/Externe Dienstleistungen
- Ausstattung
- Spezialisierung/Versorgungsschwerpunkte
- Möglichkeiten des Kennenlernens der Einrichtung
- Gruppenangebote
- Religiöse Angebote
- Einbeziehung von Angehörigen
- Kontakte der Einrichtung zum sozialen Umfeld/Quartier
- Personelle Ausstattung (im Bereich Pflege und Betreuung)
- Kooperationsvereinbarungen
- Gesundheitliche Versorgungsplanung für die letzte Lebensphase
- Zusätzliche kostenpflichtige Kooperationen

Diese Informationen werden von den Einrichtungen eigenverantwortlich zur Verfügung gestellt.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

St. Gertrud Gemeindepflege Alten- und Pflegeheim, Vollstationäre
Pflegeeinrichtung

Hinweis zur Vergleichbarkeit von aktuellen und vorherigen Ergebnissen

Bitte beachten Sie, dass ein Einrichtungsvergleich nur auf der Grundlage von Berichten mit gleicher Prüfgrundlage und Bewertungssystematik möglich ist. Bewertungen auf der Grundlage der bis zum 31.10.2019 gültigen Pflege-Transparenzvereinbarung stationär und Bewertungen auf der Grundlage der seit dem 01.11.2019 geltenden Qualitätsdarstellungsvereinbarung stationär sind nicht miteinander vergleichbar.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

St. Gertrud Gemeindepflege Alten- und Pflegeheim, Vollstationäre Pflegeeinrichtung

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

Informationen über die Pflegeeinrichtung

= JA = NEIN = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

Allgemeine Informationen über die Einrichtung

Werden die Mahlzeiten in der Einrichtung zubereitet?	<input checked="" type="checkbox"/>	
Spezielle Kostformen sind nach Absprache möglich (z. B. vegetarisch, ohne Schweinefleisch)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Diätkost (z. B. Diabetiker- oder Reduktionskost)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Zwischenmahlzeiten (z. B. Joghurt, Obst) zur freien Verfügung	<input checked="" type="checkbox"/>	
Getränke (kalt/heiß) zur freien Verfügung	<input checked="" type="checkbox"/>	
Einnahme von Mahlzeiten ist auf Wunsch im eigenen Zimmer möglich	<input checked="" type="checkbox"/>	
Zubereitung eigener Mahlzeiten möglich	k.A.	
Gemeinschaftliches Mittagessen möglich	<input checked="" type="checkbox"/>	
Umfangreiches Salatbuffet		
<hr/>		
Besteht die Möglichkeit, eigene Möbel mitzubringen?	<input checked="" type="checkbox"/>	Bis auf das Pflegebett ist eine persönliche Möblierung und Gestaltung gewünscht.
Können die Bewohner bzw. Bewohnerinnen Haustiere halten?	k.A.	Nur wenn sie diese auch selbst versorgen können.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

St. Gertrud Gemeindepflege Alten- und Pflegeheim, Vollstationäre Pflegeeinrichtung

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

= JA = NEIN = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

Externe Dienstleistungen (Outsourcing)

Wäscheversorgung (insbesondere Kleidung)	<input checked="" type="checkbox"/>
Reinigung der Zimmer	<input checked="" type="checkbox"/>
Hausmeisterservice	<input checked="" type="checkbox"/>
Soziale Betreuung	<input checked="" type="checkbox"/>

Ausstattung

Wann wurde die Einrichtung errichtet?	2010	Schöner Garten mit einem kleinen Bach und Hochbeeten.
Ist ein Telefonanschluss in den Bewohnerzimmern vorhanden?	<input checked="" type="checkbox"/>	Dennoch muss jeder Bewohner/in seinen Anschluss anmelden.
Ist ein TV- bzw. Kabelanschluss in den Bewohnerzimmern vorhanden?	<input checked="" type="checkbox"/>	
Ist ein Internetzugang in den Bewohnerzimmern vorhanden?	<input checked="" type="checkbox"/>	Dose von Kabel Deutschland ist vorhanden. Bewohner muss selbst einen Vertrag abschließen.
Sind einrichtungseigene Aufenthaltsmöglichkeiten im Freien vorhanden?	<input checked="" type="checkbox"/>	Garten mit einer alten Blutbuche, Hochbeete mit Gartenfruchtstauden und ein kleiner Bach laden ein.
Sind alle Wohn- und Gemeinschaftsflächen für Bewohnerinnen und Bewohner und deren Angehörige in der Einrichtung barrierefrei zugänglich?	<input checked="" type="checkbox"/>	

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

St. Gertrud Gemeindepflege Alten- und Pflegeheim, Vollstationäre Pflegeeinrichtung

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

= JA ✗ = NEIN ○ = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

Spezialisierung/Versorgungsschwerpunkte

Für welche Bewohnergruppen sind in der Einrichtung Spezialisierungen oder Versorgungsschwerpunkte vorhanden?

Blinde und sehbehinderte Menschen k.A.

Pflegebedürftige in jungem Alter k.A.

Menschen mit Verhaltensauffälligkeiten k.A.

Menschen im Wachkoma k.A.

Menschen mit Schwerstbehinderung k.A.

Beatmungspflichtige Bewohner bzw. Bewohnerinnen k.A.

Menschen mit Suchterkrankungen k.A.

Andere Bewohnergruppen k.A.

Möglichkeit des Kennenlernens der Einrichtung

Gibt es die Möglichkeit der Teilnahme an Mahlzeiten vor dem Einzug?

Regelmäßige Teilnahme am Mittagstisch als Gast bietet die Möglichkeit, die Atmosphäre zu erleben.

Gibt es die Möglichkeit der Teilnahme an Gruppenaktivitäten vor dem Einzug?

✗ Teilnahme an musikalischen Großveranstaltungen und Sommerfesten sind möglich.

Gibt es die Möglichkeiten des Probewohnens?

Probewohner ist über das Angebot der Kurzzeitpflege möglich.

Informationsgespräche und Hausbesichtigungen nach Vereinbarung.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

St. Gertrud Gemeindepflege Alten- und Pflegeheim, Vollstationäre Pflegeeinrichtung

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

= JA = NEIN = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

Gruppenangebote

Welche Gruppenangebote stehen den Bewohnerinnen und Bewohnern regelmäßig zur Verfügung?

Der Monatsplan für Gruppenangebote steht jedem Bewohner durch die Heimzeitung zur Verfügung.

Religiöse Angebote

Räumlichkeiten zur Ausübung religiöser Aktivitäten

 Hauseigene Kapelle

Regelmäßiger Besuch eines Seelsorger

 evangelisch und katholisch

Weitere spirituelle Angebote

k.A.

Einbeziehung von Angehörigen

Welche Möglichkeiten und Aktivitäten zur Einbeziehung von Angehörigen sind in der Einrichtung vorhanden?

Angehörige werden für die Betreuung und Pflege durch Fragebögen und durch Gespräche mit einbezogen. In besonderen Situationen, wie z. B. einer palliativen Versorgung, nehmen Angehörige an Fallbesprechungen teil.

Kontakte der Einrichtung zum sozialen Umfeld/Quartier

Welche Kontakte bestehen zum direkten sozialen Umfeld oder dem Quartier der Einrichtung? Dazu gehören z.B. Besuche in oder Kooperationen mit Kindergärten, Schulen oder anderen öffentlichen Einrichtungen, Öffnung des Speiseangebotes für externe Nutzer, Musik- oder Kulturveranstaltungen, Verbindungen zu Vereinen etc.

Wir bieten Senioren einen Mittagstisch, haben einen guten Kontakt zu unseren Kirchengemeinden und laden zum Tag der offenen Tür im Rahmen des Sommerfestes ein.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

St. Gertrud Gemeindepflege Alten- und Pflegeheim, Vollstationäre Pflegeeinrichtung

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

= JA = NEIN = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

Personelle Ausstattung (im Bereich Pflege und Betreuung)

Vertraglich vereinbarte Personalausstattung

Angabe der mit den Kostenträgern vereinbarten Stellenschlüssel:

Pflegegrad 1	1 : 13,4
Pflegegrad 2	1 : 4,6
Pflegegrad 3	1 : 2,8
Pflegegrad 4	1 : 2,0
Pflegegrad 5	1 : 1,8

Erläuterung: Angabe in Bezug auf Vollzeitstellen (Summe der Vollzeit- und Teilzeitstellen, entsprechend den Vollzeitäquivalenten) in Pflege und Betreuung, die am Stichtag der Übermittlung der Informationen über die Pflegeeinrichtung gilt. Die Angabe erfolgt mit einer Stelle nach dem Komma. Hierbei bleiben eventuell vorhandene andere Leistungsgrundlagen (bspw. ergänzende Eingliederungshilfe für Menschen mit Behinderung nach §§ 53 ff. SGB XII) unberücksichtigt.

In der Pflegesatzvereinbarung festgelegter Fachkräfteanteil in der Pflege	k.A.
---------------------------------------------------------------------------	------

Quotient aus Platzzahl und Vollzeitstellen	k.A.
--------------------------------------------	------

Erläuterung: Angabe des vertraglich vereinbarten Verhältnisses (Quotient) aus der Platzzahl der Einrichtung (Zähler) und Vollzeitstellen (Nenner). Die Vollzeitstellen werden berechnet als Summe der Vollzeit- und Teilzeitstellen, entsprechend der Vollzeitäquivalente. Die Angabe erfolgt mit zwei Stellen nach dem Komma. Niedrigere Werte entsprechen einer besseren vertraglich vereinbarten Personalausstattung.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

St. Gertrud Gemeindepflege Alten- und Pflegeheim, Vollstationäre Pflegeeinrichtung

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

= JA = NEIN = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

Tatsächliche Personalsituation

Wird das vereinbarte Personal in der Einrichtung vorgehalten? k.A.

Verhältnis Pflege- und Betreuungskraft zu Bewohnerinnen und Bewohnern k.A.

Erläuterung: Angabe des tatsächlichen Verhältnisses von Kräften in Pflege und Betreuung zu Bewohnerinnen und Bewohnern insgesamt in Bezug auf eine Vollzeitstelle am Stichtag der Übermittlung der Informationen über die Pflegeeinrichtung. Die Vollzeitstellen werden berechnet als Summe der Vollzeit- und Teilzeitstellen, entsprechend der Vollzeitäquivalente. Die Angabe erfolgt mit zwei Stellen nach dem Komma. Höhere Werte entsprechen einer besseren tatsächlichen Personalausstattung.

Anzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die seit mehr als 5 Jahren in der Einrichtung beschäftigt sind 33

Fremdsprachenkenntnisse der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Pflege und Betreuung k.A. Deutsch
In unserem Haus sind Mitarbeitende aus über 15 verschiedenen Ländern tätig. Sie bringen ihre Heimatsprache mit. Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind erforderlich.

Angaben zur Anzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Zusatzqualifikationen

Gerontopsychiatrische Pflege 3

Palliativ- und Hospizpflege 5

Weitere Qualifikationen k.A.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

St. Gertrud Gemeindepflege Alten- und Pflegeheim, Vollstationäre Pflegeeinrichtung

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

= JA = NEIN = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

Kooperationsvereinbarungen

Für die ärztliche und fachärztliche Versorgung bestehen Kooperationen mit folgenden Anbietern:

- | | |
|------------------------|------------------------------------------------------------------|
| - Hausarzt / Ärztenetz | Allgemeinmediziner, Internisten |
| - Fachärzte | Augenärzte, Dermatologen, Diabetologen,
HNO-Ärzte, Neurologen |

Abgeschlossene Kooperationsvereinbarungen nach § 119b SGB V

1 Hausärztin, 1 Internistin

Kooperationen mit Zahnärzten k.A.

Abgeschlossene Kooperationsvereinbarungen nach § 119b SGB V k.A.

Kooperationen mit Apotheken

Inhalte der Kooperationsvereinbarungen mit Ärzten, Fachärzten, Zahnärzten oder Apotheken / Anmerkungen

Nach Vorlage der KV

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

St. Gertrud Gemeindepflege Alten- und Pflegeheim, Vollstationäre Pflegeeinrichtung

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

= JA = NEIN = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

Kooperationsvereinbarungen (Fortsetzung)

Für die Hospiz-/Palliativversorgung besteht mit folgenden Anbietern eine Zusammenarbeit

Ambulante Hospizdienste, Ambulante Palliativversorgung, Palliativmediziner, Hospiz- und Palliativnetze, Seelsorger

Gesundheitliche Versorgungsplanung für die letzte Lebensphase

Besteht für alle gesetzlich versicherten Bewohnerinnen und Bewohner ein Beratungsangebot zur gesundheitlichen Versorgungsplanung nach § 132g SGB V durch einen weitergebildeten Berater?

k.A.

Zusätzliche kostenpflichtige Dienstleistungsangebote

Welche kostenpflichtigen Dienstleistungsangebote vermittelt die Einrichtung?

k.A.